



Nr. 20-21/248 din 23.08.2018

La nr. _____ din _____

Вниманию учредителей и бизнес-менеджеров!

НБС запускает новое обследование!

Национальное бюро статистики Республики Молдова (НБС) в соответствии с планом действий *Стратегии развития сектора малых и средних предприятий на период 2018-2020 гг.*, отвечает за **Обследование развития деловой среды**, основной задачей которого является **выявление проблем, с которыми сталкиваются предприниматели** на этапе создания и ведения бизнеса, а также факторов, которые создают препятствия для его развития. Обследование позволит **проинформировать** общество и лиц, ответственных за принятие решений, о **текущей деловой ситуации**, а также об изменениях, которые произошли в последние годы.

Почему Ваше предприятие?

Ваше предприятие было выбрано **случайным образом** (согласно статистическим моделям) для участия в обследовании вместе с примерно 9000 предприятий. Таким образом, каждое из отобранных предприятий будет представлять, как минимум, 10 других подобных предприятий в стране. По этим причинам, **Ваше участие** в заполнении анкеты является **чрезвычайно важным** для получения информации о деятельности предприятий в Вашем секторе экономики, а полученные ответы станут основой для принятия важных решений относительно **развития бизнес-среды в стране**.

Как и когда Вам нужно заполнить вопросник?

Мы очень рассчитываем на **Ваше участие** в качестве учредителя и/или менеджера, и просим, предоставить **полные и правдивые** ответы на вопросы анкеты. Срок заполнения вопросника **5-25 сентября 2018**. Вопросник может быть заполнен **онлайн** по адресу www.raportare.md или **на бумажном** носителе в Территориальном управлении статистики. Его можно загрузить с сайта www.statistica.md из раздела «Формы и классификации/статистические формы 2018/Предпринимательство», он доступен и **на русском** языке. НБС рекомендует вам заполнить вопросник онлайн на **платформе www.raportare.md**.

Что будет с Вашими данными?

Согласно *Закону Республики Молдова №93 от 26.05.2017 «Об официальной статистике»* НБС гарантирует **целостность и конфиденциальность** собранной информации. Таким образом, предоставленная Вами информация будет использоваться только **в статистических целях**, а конечные данные будут агрегированы на уровне страны, а не на уровне предприятия. Отчет об обследовании будет опубликован на официальном сайте учреждения www.statistica.md.

К кому Вы можете обратиться, если у Вас есть вопросы?

По любым вопросам, пожалуйста, не стесняйтесь обращаться к нам по телефону **022-403077 (Надежда Кожокар)** и **022-737544 (Лариса Борш)** или напишите нам по адресу gender@statistica.gov.md.

Заранее благодарю Вас за время на заполнение анкеты!

С уважением,

Виталий ВАЛКОВ,

Генеральный директор

A3. Какова основная причина, по которой Вы создали/переняли это предприятие/бизнес?

- заполнение рыночного пробела одним товаром/услугой или усовершенствование одного существующего товара/услуги 1
- более высокий доход 2
- самореализация, чтобы исполнить мечту, увлечение 3
- наследство от члена семьи / другого лица 4
- не было другого выбора (потеря работы) 5
- другое (укажите) _____ 6
- не знаю/трудно ответить 99

A4. Предприятие/бизнес был создан/перенят:

- создание 1
- реорганизация существующего предприятия, путем:
 - слияния (поглощения, присоединения) 2
 - разделения 3
 - разъединения 4
 - изменения юридической формы 5
- приватизация 6
- покупка 7

A5. В случае создания предприятия, просим Вас сообщить источники/средства для его создания (примерная пропорция в %)? (M)

- доходы/собственные сбережения (без денежных переводов из-за рубежа) _____%
- займы от родственников/друзей (без денежных переводов из-за рубежа) _____%
- собственные денежные переводы или переводы других лиц _____%
- банковские кредиты _____%
- гранты _____%
- иностранные инвестиции _____%
- другое _____%
- Всего 100** %
- не знаю/трудно ответить 99

A6. Приблизительное количество сотрудников, участвующих в запуске/перенятии предприятия/бизнеса?

- не знаю 99

A7. Какова была приблизительная численность работников на конец 2017 года?

Всего ____

из которых:

Мужчины ____

Женщины ____

A8. Предприятие предлагает гибкое время прихода, ухода, обеденного перерыва для сотрудников?

- да 1
- нет 2

В. Деятельность предприятия/бизнеса

V1. Вид собственности зданий/площадей, использованных для предприятия/бизнеса для производства и/или управления?

- собственность предприятия 1
- аренда 2
- оба (аренда+собственность) 3
- другое (укажите) _____ 4
- не используем здания 5

V2. Какова форма собственности земельных участков, используемых предприятием/бизнесом?

- собственность предприятия 1
- аренда 2
- обе (аренда+собственность) 3
- другое (укажите) _____ 4
- не используем земельные участки 5

V3. С какой целью Вы используете компьютер, планшет или телефон в деятельности Вашего предприятия/бизнеса? (M)

ДА, используем в (M):

- управление (бухгалтерия, менеджмент документов, и т.д.) 1
- производственный процесс (компьютеризированные производственные линии) 2
- маркетинг (он-лайн продажи) 3
- коммуникация (электронная почта, веб-сайт, социальные сети) 4
- Не используем** 5

V4. В 2017 году вы столкнулись с трудностями в деятельности Вашего предприятия/бизнеса?

ДА (M):

- отсутствие / недостаток финансовых средств 1
- отсутствие / недостаток современных технологий 2
- ограниченный доступ к кредитам 3
- отсутствие /недостаток сырья 4
- отсутствие / недостаток квалифицированного персонала 5
- неблагоприятная налоговая политика 6
- другое (укажите) _____ 7
- НЕТ** 8

B5. Основной источник финансирования, использованного для деятельности предприятия в 2017 г.? (только один ответ)

- собственные средства предприятия 1
- банковские кредиты 2
- займы от небанковских финансовых учреждений 3
- займы от других лиц (родственники, друзья и т.д.) 4
- финансовая поддержка от государства 5
- доходы и собственные сбережения 6
- гранты и другое международное финансирование 7
- другое (укажите) _____ 8

B6. В 2017 году ваше предприятие/бизнес столкнулся с трудностями при продаже продукции или предоставлении услуг?

ДА (M):

- клиенты не располагают достаточными/необходимыми финансовыми средствами 1
- большая конкуренция 2
- конкуренты снизили цены 3
- товары/услуги недостаточно известны/востребованы 4
- другое (укажите) _____ 5

НЕТ 6

B7. Предприятие/бизнес, проводит экспортную деятельность?

- да 1
- нет **B9** 2

B8. Основной рынок сбыта товаров/предоставления услуг Вашего предприятия/бизнеса?

- национальный 1
- международный 2

B9. На протяжении 2017 г., предприятие/бизнес подавало заявку на получение/воспользовалось кредитами или займами от финансовых учреждений?

- да 1
- нет **B16** 2

B10. Ваша заявка о кредитовании/займе была принята? (если подавались заявки на несколько кредитов/займов, укажите последний)

- да **B12** 1
- нет 2
- еще находится в процессе рассмотрения **B13** 3

B11. Укажите основную причину отказа в предоставлении кредита/займа?

- отсутствие залога 1
- незначительная значимость гарантии 2
- неудовлетворительное финансовое состояние предприятия 3
- отсутствие необходимых документов для досье 4
- другое (укажите) _____ 5

B12. Имеет ли предприятие/бизнес в настоящее время какой-либо кредит или займ, заключенный с каким-нибудь финансовым учреждением?

- да 1
- нет **B17** 2

B13. Каковы сроки погашения кредита/займа?

- краткосрочный (до 1 года) 1
- среднесрочный (1-5 лет) 2
- долгосрочный (более 5 лет) 3

B14. Относительно этого, последнего кредита или займа, финансирование требовало гарантий?

- да 1
- нет **B17** 2

B15. Какие гарантии были предоставлены? (M)

- земельные участки, здания предприятия 1
- машины, оборудование и товары **B17** 2
- личное имущество владельца 3
- акции и ценные бумаги 4
- другие формы гарантий (укажите) _____ 5

B16. Основная причина, по которой Ваше предприятие/бизнес не обращался за кредитом или займом?

- не было необходимости в кредите/займе 1
- сложные процедуры подачи заявки 2
- высокие процентные ставки 3
- слишком высокие гарантийные требования 4
- не удовлетворительный объем кредита и/или срок погашения 5
- не думал, что заявка будет удовлетворена 6
- другое (укажите) _____ 7

B17. Каковы Ваши ожидания относительно деятельности Вашего предприятия/бизнеса в 2018 г.?

- улучшение 1
- без изменений 2
- ухудшение 3
- не знаю/трудно ответить 99

С. Развитие предприятия/бизнеса

С1. Какие у Вас планы на следующие 2 года относительно предприятия/бизнеса?

- сохранить/продолжать деятельность 1
- рост/развитие деятельности 2
- закрытие/ликвидация предприятия **☛ С6** 3
- другое (укажите) _____ 4

С2. Какие показатели следует увеличить для развития вашего предприятия/бизнеса? (М)

- оборот/продажи 1
- прибыль 2
- количество сотрудников 3
- производительность труда 4
- рынок сбыта 5
- экспорт 6
- инвестиции 7
- другое (укажите) _____ 8

С3. Какие факторы побуждают Вас продолжать деятельность своего предприятия/бизнеса? (М)

- финансовая независимость 1
- удовлетворение клиентов 2
- конкурентный дух 3
- отношения с поставщиками 4
- программы поддержки 5
- истории успеха других лиц 6
- бизнес-ассоциации 7
- другое (укажите) _____ 8

С4. Вы планируете какие либо действия для развития предприятия/бизнеса ?

ДА (укажите основные действия) (М):

- внедрение новых видов деятельности 1
- расширение/диверсификация ассортимента товаров/услуг 2
- улучшение качества товаров / услуг 3
- внедрение новых технологий и оборудования 4
- внедрение новых методов управления и маркетинга 5
- снижение затрат на производство/продажу товаров/услуг 6
- обучение персонала 7
- адаптация/применение экологически безопасных методов и технологий 8
- расширение или доступ к новым рынкам/сегментам рынка 9
- другое (укажите) _____ 10

НЕ планируется 11

С5. В течение 2017 года Вы внедрили новые продукты/услуги или изменения в них?

- изменения не вносились 1
- внедрили, по крайней мере, один новый продукт/услугу 2
- вносили изменения, по крайней мере, по одному продукту/услуге **☛ D1** 3
- другое (укажите) _____ 4
- не знаю/ трудно ответить 99

С6. Если Вы намерены ликвидировать свое предприятие/бизнес, укажите основные причины? (М)

- недостаточные финансовые ресурсы 1
- высокий уровень конкуренции 2
- чрезмерный контроль контролирующих органов 3
- не функциональные законодательные рамки 4
- высокие налоги 5
- коррупция, взятки 6
- отсутствие/недостаток квалифицированного персонала 7
- нестабильная политическая и экономическая ситуация 8
- низкий/недостаточный рыночный спрос 9
- недостаточные знания для продолжения бизнеса 10
- наличие неформальной экономики 11
- недостаток времени 12
- другое (укажите) _____ 13

Д. Обучение в рамках предприятия/бизнеса

D1. Вы когда-нибудь посещали учебный / обучающий курс о том, как начинать/запускать бизнес ?

ДА (М):

- по собственной инициативе 1
- в качестве предпосылки для получения поддержки 2

НЕТ 3

D2. За последние 5 лет Вы посещали курсы в области бизнес-обучения?

ДА (М):

- для улучшения профессиональных навыков 1
- для улучшения управленческих навыков 2

НЕТ 3

D3. В течение 2017 г., сотрудники предприятия воспользовались каким-либо видом обучения?

- да 1
- нет **☛ E1** 2

D4. Сколько сотрудников участвовали в обучении в 2017 году?Всего

из которых:

Мужчины Женщины **Е. Мнения о предпринимательстве****E1. Вы воспользовались программами поддержки со стороны государственных и других организаций в области предпринимательства?**

- да 1
- нет 2

E2. Вам известны какие-либо программы поддержки в области женского предпринимательства?

- да 1
- нет 2

E3. Как Вы думаете, женщины-предприниматели обладают другими качествами/возможностями, чем мужчины-предприниматели?

- да 1
- нет 2
- не знаю/трудно ответить 99

E4. Считаете ли Вы, что женщинам труднее заниматься бизнесом в Молдове?

- да 1
- нет 2
- не знаю/трудно ответить 99

E5. В какой степени перечисленные ниже факторы являются препятствием для участия женщин в бизнесе? Оцените по шкале от 1 до 5.

	Полное несогласие	Частичное несогласие	Ни согласие, ни несогласие	Частичное согласие	Полное согласие
• чрезмерное бремя женщин в семье	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
• отсутствие или недостаточность учреждений/служб по уходу за детьми	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
• особенности женского характера (страх перед рисками, недоверие к собственным силам)	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
• воспитание девочек в семье не ориентировано на развитие предпринимательских и лидерских качеств	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
• традиции в обществе, стереотипы	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>
• другое (укажите) _____	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>	5 <input type="checkbox"/>

Спасибо за ваше время!!!