Note:

- ○ - puteți selecta doar un singur răspuns
- ☐ - puteți selecta mai multe răspunsuri
- * - câmp obligatoriu
- Text cu roșu – text explicativ care nu este inclus în chestionarul propriu-zis

---

Sondaj de opinie „Gradul de satisfacție a utilizatorilor privind produsele și serviciile BNS”, 2025

INTRODUCERE

Stimați utilizatori,

Pentru a afla gradul dvs. de satisfacție privind produsele și serviciile oferite de Biroul Național de Statistică (BNS), Vă rugăm să completați acest chestionar. Opinia dvs. este foarte importantă pentru noi, deoarece ne va ajuta să îmbunătățim produsele și serviciile statistice, ținând cont de necesitățile dvs. Completarea chestionarului durează până la 10 minute.

Vă asigurăm că răspunsurile dvs. vor fi tratate cu strictă confidențialitate.

Contăm pe răspunsurile dvs. și dorim să vă mulțumim anticipat pentru contribuție.

TIP UTILIZATOR

1) * Din ce categorie de utilizatori faceți parte?

- ○ Reprezentant al autorității publice centrale
- ○ Reprezentant al autorității publice locale
- ○ Reprezentant al întreprinderii publice sau private
- ○ Reprezentant al instituției financiare/bancare sau de asigurări
- ○ Reprezentant al ONG, companie de consultanță sau grup analitic
- ○ Reprezentant al organizației internaționale, ambasadei sau consulatului
- ○ Reprezentant mass-media
- ○ Reprezentant al instituției de cercetare
- ○ Reprezentant al instituției de învățământ superior
- ○ Reprezentant al instituției de învățământ primar, secundar sau postsecundar
- ○ Masterand sau doctorand
- ○ Elev sau student
- ○ Persoană fizică
- ○ Altă categorie

Vă rugăm să precizați

2) *** Ce tip de utilizator de date statistice sunteți?**
   - **Începător** (de ex. utilizați datele statistice în scopuri generale, fără a intra în detalii tehnice; vă bazați adesea pe vizualizări simple (grafice, tabele) sau explicații directe; întâmpinați dificultăți în înțelegerea indicatorilor complecși sau a metodologiilor);
   - **Intermediar** (de ex. aveți o înțelegere moderată a statisticilor și metodologiilor de bază; utilizați datele pentru analize mai complexe, cum ar fi tendințele, comparațiile și corelațiile; aveți nevoie de sprijin pentru metode avansate);
   - **Avansat** (aveți cunoștințe aprofundate despre statistică și metode analitice; puteți lucra cu seturi mari de date și aplica modele avansate (regresii, prognoze, etc.); puteți crea propriile analize, vizualizări sau rapoarte).
   - **Nu utilizez datele statistice** *(Stop sondaj)*

3) **Unele informații despre dvs.**

   a. *** Sex**
      - Bărbat
      - Femeie

   b. *** Vârsta**
      - Sub 16 ani
      - 16 – 29 ani
      - 30 – 49 ani
      - 50 – 64 ani
      - 65 + ani

   c. *** Nivelul de studii**
      - Mediu incomplet/gimnazial
      - Mediu de cultură generală/liceal
      - Secundar profesional tehnic
      - Post secundar profesional tehnic (mediu de specialitate)
      - Superior (inclusiv ciclul I)
      - Masterat (inclusiv ciclul II și studii superioare integrate, rezidențiat)
      - Doctorat, postdoctorat

UTILIZAREA DATELOR STATISTICE

4) *** Ce date statistice utilizați cel mai mult?**

- ☐ Mediul înconjurător
- ☐ Populația și procesele demografice
- ☐ Cultură și sport
- ☐ Forța de muncă
- ☐ Învățământ și știință
- ☐ Justiție și infracționalitate
- ☐ Locuințe și utilități publice
- ☐ Nivelul de trai al populației
- ☐ Ocrotirea sănătății
- ☐ Protecția socială a populației
- ☐ Statistica salarizării
- ☐ Utilizarea timpului
- ☐ Agricultură

- ☐ Antreprenoriat
- ☐ Comerț exterior
- ☐ Comerț interior de bunuri și servicii
- ☐ Construcții
- ☐ Conturi naționale
- ☐ Energetica
- ☐ Finanțe
- ☐ Industrie
- ☐ Investiții în active
- ☐ Prețuri
- ☐ Tehnologia informației. Poștă și telecomunicații
- ☐ Transporturi
- ☐ Turism
- ☐ Statistica gender
- ☐ Statistica regională
- ☐ Altele

Vă rugăm să precizați

5) * Care este scopul utilizării datelor statistice?

V*ă rugăm să precizați*

UTILIZAREA PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR

6) * Ce produse și servicii ale Biroului Național de Statistică (BNS) utilizați?

- ☐ Site-ul oficial www.statistica.gov.md
- ☐ Banca de date statistice https://statbank.statistica.md
- ☐ Publicațiile statistice https://statistica.gov.md/ro/publications
- ☐ Comunicatele statistice https://statistica.gov.md/ro/news_release
- ☐ Infograficele https://statistica.gov.md/ro/infographics
- ☐ Calculatorul Indicelui Prețurilor de Consum (IPC) https://statbank.statistica.md/pxweb/application/calculatoripc/
- ☐ Depozitarul public al situațiilor financiare https://depozitar.statistica.md
- ☐ Platforma Gender Pulse www.genderpulse.md
- ☐ Platforma Recensământul Populației și Locuințelor 2014 http://recensamant.statistica.md
- ☐ Solicitarea de date statistice
- ☐ Rețelele sociale - conturile BNS
- ☐ Linia verde

7) * Cât de des utilizați:

(Doar produsele și serviciile selectate la întrebarea 6 apar în tabelul de mai jos)

	Foarte des (de mai	Adesea (mai	Uneori (cel	Rar (de câteva	Foarte rar (o

	multe ori pe săptămână)	mult de o dată pe lună)	puțin o dată pe lună)	ori pe an)	dată la câțiva ani)
Site-ul oficial	o	o	o	o	o
Banca de date statistice	o	o	o	o	o
Publicațiile statistice	o	o	o	o	o
Comunicatele statistice	o	o	o	o	o
Infograficele	o	o	o	o	o
Calculatorul IPC					
Depozitarul public al situațiilor financiare					
Platforma Gender Pulse	o	o	o	o	o
Platforma Recensământul Populației și Locuințelor 2014	o	o	o	o	o
Solicitarea de date statistice	o	o	o	o	o
Rețelele sociale - conturile BNS	o	o	o	o	o
Linia verde	o	o	o	o	o

8) * Cât de mulțumit sunteți de:

(Doar produsele și serviciile selectate la întrebarea 6 apar în tabelul de mai jos)

	Foarte satisfăcut/ă	Satisfăcut/ă	Oarecum satisfăcut/ă	Nu sunt satisfăcut/ă deloc	Fără opinie
Site-ul oficial	o	o	o	o	o
Banca de date statistice	o	o	o	o	o
Publicațiile statistice	o	o	o	o	o
Comunicatele statistice	o	o	o	o	o
Infograficele	o	o	o	o	o
Calculatorul IPC					
Depozitarul public al situațiilor financiare					

Platforma Gender Pulse	o	o	o	o	o
Platforma Recensământul Populației și Locuințelor 2014	o	o	o	o	o
Solicitarea de date statistice	o	o	o	o	o
Rețelele sociale - conturile BNS	o	o	o	o	o
Linia verde	o	o	o	o	o

9) **Ce îmbunătățiri ați sugera pentru:**

(Doar produsele și serviciile selectate la întrebarea 6 apar în tabelul de mai jos)

Site-ul oficial www.statistica.gov.md

Banca de date statistice https://statbank.statistica.md

Publicațiile statistice https://statistica.gov.md/ro/publications

Comunicatele statistice https://statistica.gov.md/ro/news_release

Infograficele https://statistica.gov.md/ro/infographics

Calculatorul IPC https://statbank.statistica.md/pxweb/application/calculatoripc/

Depozitarul public situațiilor financiare https://depozitar.statistica.md/

Platforma Gender Pulse www.genderpulse.md

Platforma Recensământul Populației și Locuințelor 2014 http://recensamant.statistica.md

Solicitarea de date statistice

Rețelele sociale - conturile BNS

Linia verde

10) *La general, considerați că lungimea comunicatelor statistice este:

- Prea lungă și detaliată
- Rezonabilă
- Prea scurtă

11) Ce produse și/sau servicii noi pe care BNS nu le oferă în prezent doriți să le utilizați?

12) * În general, cât de multă încredere aveți în datele statistice diseminate prin intermediul produselor și serviciilor BNS?

- Am încredere foarte mult
- Tind să am încredere
- Tind să nu am încredere
- Nu am încredere deloc
- Fără opinie

ȘI ULTIMA ÎNTREBARE

13) Cum ați aflat despre acest sondaj?

- Site-ul BNS
- Rețelele sociale
- E-mail de la BNS
- Recomandarea unui prieten/coleg
- Recomandarea superiorului
- Recomandarea unui angajat al BNS
- Alta

Vă rugăm să precizați

AȚI COMPLETAT CU SUCCES CHESTIONARUL!

Vă mulțumim pentru timpul acordat!

Apreciem opinia dvs. pe care o vom lua în considerare la îmbunătățirea produselor și serviciilor noastre în viitorul apropiat.