



Proiect finanțat de
Uniunea Europeană

Îmbunătățirea statisticii regionale în Republica Moldova

EuropeAid/135392/D/SER/MD
(Contract No: 2014/349632)



A project implemented by a
GFA Consulting Group led consortium

Workshopul Național: Utilizatori – Producători de statistică regională “Introducere în statistica regională în contextul politicilor publice”.

15 mai 2015

Constatări și concluzii ale discuțiilor utilizatorilor și producătorilor de statistică regională

Introducere

Codul European al Bunelor Practici care urmează a fi adoptat treptat de către Republica Moldova ca urmare a Acordului de asociere cu UE, consideră "Relevanța" ca un indicator de măsurare a Principiului 11, existența unor procese de consultare a utilizatorilor pentru a monitoriza relevanța și utilitatea practică a statisticilor existente în satisfacerea nevoilor lor, precum și pentru a oferi consiliere cu privire la nevoile și prioritățile lor emergente.

În cadrul proiectului STATREG, Componenta 1 abordează identificarea nevoilor utilizatorilor de statistici regionale și producerea statisticii regionale curente de către Sistemul Statistic Național al Republicii Moldova. Aceasta include identificarea utilizatorilor concreți și cererea lor de informații care rezultă din strategiile naționale și regionale de dezvoltare, din legislația națională și din bunele practici și standarde utilizate în procesul de la elaborare a politicilor.

Bunele practici la nivel internațional subliniază, în programarea de nivel înalt a producției statistice, importanța unui dialog susținut între producătorii și utilizatorii de statistici regionale. Designul proiectului STATREG, care vizează atât cererea cât și utilizarea, prevede mediul potrivit pentru înființarea unui astfel de dialog. Înțelegerea nevoilor utilizatorilor majori de statistici regionale trebuie să fie o contribuție a BNS pentru a elabora o strategie pentru producerea de astfel de statistici, ajustând dimensiunile statistice de calitate a relevanței, coerența, promptitudinea, etc. pînă la instrumentele statistice (probe, chestionare, procese de producție).

În Republica Moldova dialogul utilizator-producător dispune de o experiență mai mică și în special, în domeniul statisticii regionale. În Raportul Inițial a fost realizată o identificare a părților interesate, fiind planificate și un set de activități pentru a identifica nevoile lor. Aceasta a inclus nu doar o trecere în revistă a documentelor de politici care utilizează indicatori, dar și un sondaj pentru utilizatori și o serie de workshopuri pentru utilizatori - producători.

Primul Workshop National a utilizatorilor și producătorilor de statistici regionale ale căror rezultate sunt descrise în acest raport vizează facilitarea dialogului în vederea respectării bunelor practici internaționale. Rezultatele vor fi luate în considerare pentru activitățile ulterioare, inclusiv ateliere de lucru la nivel regional.

Obiectivele și organizarea workshopului:

Obiectivul primului workshop național organizat în cadrul proiectului a fost de a pune bazele unei comunicări continue între utilizatorii și producătorii de statistică regională, valorificând





Proiect finanțat de
Uniunea Europeană

Îmbunătățirea statisticii regionale în Republica Moldova

EuropeAid/135392/D/SER/MD
(Contract No: 2014/349632)



A project implemented by a
GFA Consulting Group led consortium

experiențele anterioare, considerând nevoile actuale și nevoile și așteptările pentru o cooperare eficientă viitoare.

Cei 59 de participanți au reprezentat o paletă largă de instituții cu rol de utilizator sau producător de statistică oficială și de date administrative așa cum rezultă din tabelul de mai jos:

Instituții	Nr. persoane
Biroul Național de Statistică	15
Ministere și instituții guvernamentale	18
Agenții de Dezvoltare Regională	5
Municipiul Chișinău	2
Instituții de învățământ superior și cercetare	8
Organizații de consultanță	1
Organizații internaționale / proiecte de asistență tehnică	4
Echipa proiectului StatReg	6

Subiecte de discuție:

Discuțiile au fost structurate pe un set din opt întrebări focalizându-se pe aspectele cheie ale nevoilor utilizatorilor și ale dialogului dintre utilizatori - producători:



1. *Ce statistici regionale folosiți? Cum le accesați? În ce măsură răspund nevoilor dumneavoastră?*

2. *Care sunt instrumentele de diseminare cele mai utile pe care le utilizați?*

3. *În ce măsură și în ce mod transmiteți feedback și nevoile dumneavoastră. Cum comunicați BNS nevoile dumneavoastră?*

4. *În ce măsură lipsa de capacități în instituția dumneavoastră limitează utilizarea statisticilor în procesul elaborării politicilor? Ce nevoi aveți pentru dezvoltarea capacității de utilizare a statisticilor regionale?*

5. *Sunteți dispus să sprijiniți (inclusiv cu resurse financiare) BNS pentru a produce statistici suplimentare pentru politici regionale?*

6. *Sunteți dispus să oferiți BNS acces complet la registrele/documentele dumneavoastră administrative, atunci când acestea pot contribui la producerea de statistici regionale?*

7. *În cazul în care oferiți acces BNS la registrele/documentele administrative ale instituției, sunteți gata să îmbunătățiți gestionarea lor?*

8. *Cum ați consolida dialogul cu BNS?*

Constatări și concluzii ale discuțiilor

1. Percepții și opinii privind disponibilitatea statisticii regionale:

1.1 Percepții ale utilizatorilor privind calitatea statisticii regionale:

1.1.1 Sistemul statisticii regionale

- Este necesar un sistem bine fundamentat de indicatori de dezvoltare regională, pe care să se dezvolte statistica regională, rezultând astfel nevoile reale de statistică;



Proiect finanțat de
Uniunea Europeană

Îmbunătățirea statisticii regionale în Republica Moldova

EuropeAid/135392/D/SER/MD
(Contract No: 2014/349632)



A project implemented by a
GFA Consulting Group led consortium

- Nu există proceduri clare privind monitorizarea și evaluarea politicilor publice – ceea ce limitează cererea de statistică regională;

1.1.2 Calitatea statisticii regionale

Relevanța datelor statistice

- Este considerată utilă și binevenită producerea și disponibilitatea unor informații statistice care răspund direct unor nevoi ale utilizatorilor reducând efortul utilizatorilor de a prelucra un volum mare de date statistice;
- În Regiunea Sud se întâmpină dificultăți în interpretarea datelor statistice deoarece acestea acoperă zona statistică Sud (ce include Găgăuzia) și nu pot fi folosite pentru interpretări privind doar Regiunea de dezvoltare Sud;

Accesibilitatea

- Pentru elaborarea unor studii de fezabilitate sunt necesare date la nivel de localități și nu sunt disponibile;
- Nu toate datele sunt disponibile în format electronic (cel puțin cele care erau cândva transmise pe CD în trecut), în prezent sunt transmise cu regularitate - în format tipărit (anuarul), dar nu și pe suport CD;
- Agențiile de Dezvoltare Regională găsesc utilă distribuirea gratuită a produselor BNS solicitând includerea agențiilor în lista de beneficiari;

Promptitudinea și punctualitatea

- Utilizarea IDAM este limitată de faptul că datele colectate pentru producere nu sunt recente;
- Elaborarea notelor analitice (din proiectul UNDP) este considerată o practică utilă care ar trebui extinsă;
- Utilizatorii percep o dificultate problema decalajului de timp



Credibilitatea

- Credibilitatea surselor este un aspect important cu care se confruntă utilizatorii; percepția utilizatorilor este ca nivelul de credibilitate este scăzut pentru anumite date;
- Partenerii regionali (actori de dezvoltare regională din regiuni) nu regăsesc la nivel local confirmări ale datelor statistice, considerând că datele nu reflectă realitatea (cazuri punctuale, exemple privind statistica întreprinderilor);

Coerența și comparabilitatea datelor

- Utilizatorii găsesc neconcordanța între datele din diverse surse;
- Utilizatorii consideră că este limitată comparabilitatea datelor statistice cu alte regiuni sau alte țări;
- Sunt constatate deficiențe privind disponibilitatea datelor la nivel macroeconomic;
- Sunt necesare în regiuni informații statistice privind marketingul regional;
- Se constată diferențe între datele provenite din surse diferite, deși au aceeași denumire; de exemplu suprafața de teren irigată;

1.1.3 Capacitatea de utilizare a statisticii regionale

- Utilizatorii necesită suport pentru elaborarea (învățarea pentru a elabora) hărți regionale.



Proiect finanțat de
Uniunea Europeană

Îmbunătățirea statisticii regionale în Republica Moldova

EuropeAid/135392/D/SER/MD
(Contract No: 2014/349632)



A project implemented by a
GFA Consulting Group led consortium

1.2 Opiniile producătorilor de statistică regională:

- În general, utilizatorii nu furnizează feedback BNS-ului privind utilitatea statisticii disponibile sau alte aspecte calitate;
- Utilizatorii solicită BNS date direct atunci când nu le găsesc în produsele de diseminare;
- BNS are disponibilitate să furnizeze date la cerere și să îndrume utilizatorii privind utilizarea datelor atunci când există neconcordanțe cu alte surse;
- Este important ca utilizatorii de statistică regională să formuleze mai clar și coerent necesitățile de date statistice și să le comunice BNS;
- BNS are experiența dialogului în grupuri de lucru pe anumite sectoare și aceasta se poate extinde.

2. Opinii privind îmbunătățirea dialogului utilizatori – producători:

- Este considerată utilă formarea de grupuri de lucru pentru a discuta în detaliu nevoile la nivel sectorial;
- Din discuții a rezultat faptul că este nevoie de o mai bună înțelegere a modului în care sunt analizate aceste aspecte și ar trebui să fie incluse ca teme de dialog și de training în programele pentru utilizatori;
- BNS poate oferi suport – consiliere privind înțelegerea situațiilor care creează



îndoieli; pentru aceasta este de așteptat ca utilizatorii să semnaleze problemele cu care se confruntă;

- Trebuie analizate modalitățile în care acest feedback-ul este cu regularitate solicitat, stimulat;

- Revizuirea listei de distribuție a utilizatorilor publici și asigurarea transmiterii în format electronic;

- Identificare și de produse de diseminare "customizate" – "croite – adaptate" pe nevoile

utilizatorilor de exemplu publicații, note analitice (de corelat cu modalitățile de dialog și preluare a nevoilor și capacitatea BNS);

- Atât utilizatorii cât și producătorii percep necesitatea unui dialog eficient; dialogul trebuie să vizeze aspecte cât mai concrete, grupurile de lucru, instrumentele TIC online ar trebui avute în vedere;
- Pentru a îmbunătăți accesul și utilizarea datelor administrative, dialogul cu deținătorii de date administrative trebuie susținut, activități dedicate acestui subiect urmînd a fi organizate în cadrul proiectului;
- Dezvoltarea dialogului utilizatori – producători de date statistice prin implicarea mai activă a deținătorilor de date administrative cu interes pentru statistica regională., inclusiv prin organizarea de dezbateri publice (workshopuri naționale și regionale).



Proiect finanțat de
Uniunea Europeană

Îmbunătățirea statisticii regionale în Republica Moldova

EuropeAid/135392/D/SER/MD
(Contract No: 2014/349632)



A project implemented by a
GFA Consulting Group led consortium

3. Recomandări privind continuarea și îmbunătățirea dialogului în cadrul proiectului STATREG:

- Stabilirea de parteneriate utilizatori - producători de statistică regională prin comunități de practici;
- Utilizarea noilor tehnologii și metode inovatoare de e-learning pentru a face schimb de cunoștințe între producătorii și utilizatorii de statistici;
- Dezvoltarea de programe pentru a spori sensibilizarea publicului cu privire la rolul datelor statistice în elaborarea politicilor publice și abilitarea utilizatorilor să utilizeze mai eficient statisticile;
- Asigurarea că suportul tehnic și financiar al sistemelor statistice și de M & E este în concordanță cu prioritățile politicii naționale și că producătorii de statistici participă activ la discuții privind prioritățile politicilor publice;
- Asigurarea că producția datelor statistice sectoriale (cum ar fi agricultura, sănătatea, educația, mediul etc.) este integrată și sincronizată cu producția de statistică regională;
- Sprijinirea dezvoltării capacităților utilizatorilor de statistică regională de a utiliza eficient datele deschise.