

INSTRUCȚIUNI METODOLOGICE PRIVIND STATISTICA SERVICIILOR DE PIAȚĂ PRESTATE POPULAȚIEI

Principii generale

Serviciile de piață sînt definite drept rezultate ale activității economice cu destinația de a satisface anumite necesități materiale sau nemateriale ale populației, rezultate, a căror formă finală nu este exprimată în bunuri, dar care fac obiectul vânzării-cumpărării pe piață, avînd ca principal beneficiar populația.

Valoarea serviciilor de piață prestate populației este raportată de către agenții economici care se specializează în prestarea serviciilor populației, precum și de întreprinderile și organizațiile pentru care prestarea serviciilor nu este activitatea de bază (întreprinderi industriale, agricole etc.), care le prestează în mod direct cu mijloace proprii, indiferent de subordonare, genul de activitate și forma de proprietate, denumirea prețurilor practicate (tarif, taxă, prețuri de vânzare) și modalitatea de încasare.

Valoarea serviciilor de piață prestate populației se indică în prețuri efective de piață, inclusiv TVA, adaosul comercial, indiferent de perioada de achitare.

Plățile suplimentare, efectuate din contul întreprinderilor, organelor de asistență socială, din bugetele de stat sau locale, în valoarea serviciilor de piață prestate populației nu se includ.

Servicii ale transportului terestru de călători

În *serviciile transportului terestru de călători* se includ: servicii de transport de călători pe calea ferată, interurban și alte servicii de transport terestru urban și suburban.

În *servicii de transport de călători pe calea ferată, interurban* se includ servicii de transport de călători pe calea ferată, în scop turistic și alte servicii de transport de călători pe calea ferată, interurban (servicii de transport urban și suburban de călători pe calea ferată, indiferent de distanța parcursă și de clasa utilizată, servicii de transport pentru vehicule proprii, bagaje insotitoare, animale și alte articole). Această subclasă **exclude** servicii ale vagoanelor de dormit și ale vagoanelor restaurant, care se regăsesc respectiv la servicii de cazare și servicii de alimentație publică.

În *alte servicii de transport terestru urban și suburban* se includ: serviciile transportului rutier de pasageri urban și suburban pe bază de grafic (serviciile transportului de călători pe trasee prestabilite sau pe bază de grafic cu autobuzul, troleibuzul, accesibile tuturor utilizatorilor), serviciile de transport a bagajelor însoțitoare, animalelor sau articolelor similare, care pot fi transportate fără costuri suplimentare, servicii de taxi motorizate, maxi-taxi, inclusiv urbane, suburbane și interurbane, servicii de rezervări ale taxiurilor, servicii de închirieri a automobilelor cu șofer, livrate oriunde (cu excepția serviciilor de taxi), servicii de închiriere a autobuzelor și autocarelor cu șofer pentru o perioadă de timp prestabilă, indiferent de distanță, servicii de călători în scop turistic cu autobuzul.

Servicii ale transportului maritim și de coastă de pasageri

În *serviciile transportului maritim și de coastă de pasageri* se includ: serviciile transportului maritim și de coastă de pasageri, cu bacul și cu vase de croazieră (inclusiv servicii furnizate de către croazierele pe mare, care includ transportul, cazarea, asigurarea mesei și alte servicii recreative și de divertisment în cadrul unei oferte "all inclusiv"), servicii de închiriere a navelor maritime și de coastă, pentru pasageri, cu echipaj, servicii de transport a bagajelor însoțitoare, animalelor sau articolelor similare, care pot fi transportate fără costuri suplimentare.

Servicii ale transportului de călători pe căi navigabile interioare

În *serviciile transportului de călători pe căi navigabile interioare* se includ: serviciile transportului de călători pe căi navigabile interioare cu bacul și cu nave fluviale, servicii de închiriere a navelor fluviale de pasageri cu echipaj, servicii de transport a bagajelor însoțitoare, animalelor sau articolelor similare, care pot fi transportate fără costuri suplimentare, servicii navale în scopuri turistice.

Servicii ale transportului de călători pe căi navigabile interioare

În *serviciile transportului de călători pe căi navigabile interioare* se includ: serviciile transportului de călători pe căi navigabile interioare cu bacul și cu nave fluviale, servicii de închiriere a navelor fluviale de pasageri cu echipaj, servicii de transport a bagajelor însoțitoare, animalelor sau articolelor similare, care pot fi transportate fără costuri suplimentare, servicii navale în scopuri turistice.

Servicii ale transportului aerian de călători

În *serviciile transportului aerian de călători* se includ: serviciile transportului aerian intern și internațional de călători, pe bază de grafic, servicii de transport aerian intern și internațional de călători, ocazional (exceptându-l pe cel în scop turistic), servicii de transport aerian de călători ocazional de agrement, servicii de transport a bagajelor însoțitoare, animalelor sau articolelor similare, care pot fi transportate fără costuri suplimentare, servicii de închiriere de echipament aerian pentru transportul de persoane, cu echipaj.

Servicii anexe pentru transport

În *serviciile anexe pentru transport* se includ: serviciile de împingere sau remorcare, servicii ale terminalelor pentru călători (vânzare de bilete, valoarea comisionului obținut de la vânzarea prealabilă a biletelor, aducerea la domiciliu a biletelor, birou de rezervare, birou de bagaje, birou pentru bagaje pierdute), servicii de exploatare a autostrăzilor, servicii de exploatare a podurilor și tunelurilor, servicii de parcare.

Servicii de poștă și de curierat

În *serviciile de poștă și de curierat* se includ: serviciile de colectare, transport și livrare, pentru destinații interne sau externe a scrisorilor, pachetelor și coletelor de dimensiuni mici, asigurate prin curier și folosirea unuia sau mai multor mijloace de transport, altele decât cele oferite de poșta națională. Aceste servicii pot fi asigurate folosind mijloace de transport proprii sau publice, inclusiv servicii de mesagerie asigurate prin curieratul pe bicicletă. Tot aici se includ și servicii de livrare la domiciliu a cumpărăturilor (alimentare și nealimentare).

Servicii de cazare

În *servicii de cazare* se includ: servicii hoteliere și similare de cazare, servicii de cazare pentru vacanță și alte servicii de cazare de scurtă durată, servicii asigurate în terenurile de camping, în parcurile pentru vehicule și rulote, servicii de cazare în mijloace de transport (vagoane de dormit a trenurilor), alte servicii de cazare.

Servicii de alimentația publică

În *servicii de alimentația publică* se includ: servicii ale restaurantelor și a altor unități mobile de alimentație, precum servicii de pregătire și servire a mâncării și băuturii furnizate de restaurante, cafenele și unități de alimentație publică similare care asigură un serviciu complet oferit de către ospătari pentru clienții individuali care sunt așezați la mese (inclusiv tejghele și tonete), cu sau fără spectacole, servicii de pregătire și servire a mâncării și băuturii furnizate de hoteluri și alte unități de cazare, serviciile oferite de baruri care funcționează în hoteluri sau alte unități de cazare; servicii de alimentație publică în vagoane-restaurant de cale ferată și la bordul navelor, servicii de catering pentru evenimente private la domiciliu, servicii ale cantinelor (servicii de asigurare a mesei și băuturii, de obicei la prețuri reduse, unor grupuri de persoane, clar definite, care sunt legate prin relații de natură profesională cum sunt: servicii ale cantinelor sportive, muncitorești sau pentru funcționari, servicii ale cantinelor și bucătăriilor școlare, servicii ale cantinelor studentești, servicii ale popotelor și cantinelor pentru membrii forțelor armate etc.), servicii ale cofetăriilor și ale unităților pentru servirea înghețatei, servicii de servire a băuturilor, în majoritatea cazurilor alcoolice, oferite de baruri, berării, cluburi de noapte, discoteci și localuri similare, cu sau fără spectacol, servicii de preparare și servire a mâncării și băuturilor pentru consum imediat, puse la vânzare din unități mobile, motorizate, alte servicii de pregătire și servire a mâncării și băuturilor (oferite de standuri pentru gustări, standuri cu pește și cartofi prăjiți, restaurante de tip fast food, Fornetti, unități cu furnizarea mâncării la pachet, etc). Serviciile nominalizate sunt furnizate fără asigurarea de locuri la mese și fără serviciile ospătarilor.

Această subclasă **exclude**: servicii de comerț a băuturilor ambalate/preparate; servicii de desfacere a băuturilor prin automate de vânzare, servicii de servire a mâncărilor și gustărilor nepreparate în incintă și distribuite prin intermediul mașinilor automate, servicii ale discotecilor și ringurilor de dans, fără servire de băuturi.

Servicii de editare

În *servicii de editare* se includ: servicii de editare a cărților, periodicelor și alte servicii de editare, cărți imprimate pe discuri, casete sau alte suporturi media, cărți accesibile pe Internet, spațiu publicitar din cărți tipărite, oferit spre vânzare, cărți tipărite pe bază de onorariu sau contract, servicii de licențiere pentru cărți, anuare și liste de adrese, tipărite sau imprimate pe suport media, anuare și liste de adrese accesibile prin Internet, servicii de editare a ziarelor, servicii de licențiere pentru dreptul de a utiliza anuarele și listele de adrese, ziare accesibile prin Internet, spațiul publicitar din ziare, oferit spre vânzare, servicii de editare a jurnalelor și periodicelor, jurnale și periodice accesibile prin Internet, spațiul publicitar din jurnale și periodice, oferit spre vânzare, servicii de licențiere pentru jurnale și periodice, alte servicii de editare și tipărire a materialelor imprimate inclusiv: cărți poștale, felicitări și produse similare tipărite, picturi, desene și fotografiile tipărite, decalcomanii și calendare tipărite, tipărirea timbrelor poștale, timbrelor fiscale sau similare, hârtie folosită la imprimarea timbrelor,

cecuri, bilete de bancă, certificate sau titluri de acțiuni, obligațiuni și alte produse fiduciare similare, imprimate publicitare, cataloage comerciale și produse similare, tipărite, alte materiale accesibile prin Internet, servicii de editare a programelor de calculator.

Servicii de producție cinematografică, a programelor de televiziune și video, înregistrări de sunet și editare de muzică

În *servicii de producție cinematografică, a programelor de televiziune și video, înregistrări de sunet și editare de muzică* se includ: servicii de producție cinematografică, programe de televiziune și video, producții cinematografice, producții de televiziune și video, timp sau spațiu publicitar în filme, video și programe de televiziune, oferit spre vânzare, servicii de post-producție a filmelor, programelor de televiziune și video, servicii de proiecție a filmelor cinematografice, servicii de înregistrări de sunet și de înregistrări în direct, înregistrări de sunet originale, servicii de producție a programelor radio, programe de radio originale, servicii de editare muzicală.

Servicii de producere și difuzare a programelor

În *servicii de producere și difuzare a programelor* se includ: servicii de difuzare a programelor radio; difuzarea programelor de producție proprie (originale), servicii de producție a programelor canalelor de radio, servicii de vânzare a timpului de publicitate radio, servicii de difuzare a programelor de televiziune, difuzarea programelor proprii.

Servicii de telecomunicații

În *servicii de telecomunicații* se includ: servicii de telecomunicații prin rețelele cu cablu, servicii de telecomunicații fără fir, servicii de telecomunicații prin satelit, alte servicii de telecomunicații. Aceasta subclasă elementară include furnizarea de telecomunicații specializate, cum ar fi: operații de urmărire prin satelit, telemetrie și exploatare a stațiilor radar, asigurarea accesului la Internet prin rețele care nu sunt în posesia sau sub controlul furnizorului de acces la Internet, cum ar fi accesul la Internet prin dial-up etc, asigurarea accesului la telefonie și Internet în unități deschise publicului, servicii de furnizare a capacității rețelei fără a furniza servicii suplimentare; realizarea în numerar a cartelelor de telefonie mobilă.

Servicii în tehnologia informației, servicii de consultanță și alte servicii asemănătoare

În *servicii în tehnologia informației, servicii de consultanță și alte servicii asemănătoare* se includ: servicii de realizare a software-ului calculatoarelor, servicii de consultanță în tehnologia informației, servicii de management al mijloacelor de calcul, alte servicii privind tehnologia informației.

Servicii informaționale

În *servicii informaționale* se includ: servicii de prelucrare a datelor, găzduire și servicii similare, servicii ale portalurilor web, servicii ale agențiilor de știri, servicii ale agențiilor de știri pentru ziare și periodice, servicii ale agențiilor de știri pentru audio-vizual, alte servicii informaționale, n. c. a.

Servicii financiare, cu excepția serviciilor de asigurare și a fondurilor de pensii

În *servicii financiare, cu excepția serviciilor de asigurare și a fondurilor de pensii* se includ: valoarea plăților achitate de populație pentru serviciile prestate de către instituțiile bancare: eliberarea cecurilor de decontare, carnetelor de cecuri, carnetelor de credit, transferul de către ele a depunerilor bănești în numerar în folosul persoanelor particulare, emiterea scrisorilor de acreditiv, primirea la păstrare a hârtiilor de valoare (obligațiunilor împrumutului de stat, certificatelor și a altor hârtii de valoare), punerea la dispoziția clienților a safeurilor individuale, căutarea depozitelor la cererea cetățenilor (depunătorilor și moștenitorilor), prestarea serviciilor de consultare, acordarea de servicii de decontări și încasări, consultații financiare furnizate de consultanți financiari și consultanți în domeniul creditelor ipotecare, leasing financiar, acordarea creditelor de consum și comerciale populației, plata populației pentru serviciile caselor de amanet, schimbul valutar.

Servicii de tranzacții imobiliare

În *servicii de tranzacții imobiliare* se includ: servicii de cumpărare și vânzare de bunuri imobiliare proprii, servicii de închiriere și subînchiriere a bunurilor imobiliare proprii sau în leasing, servicii ale agențiilor imobiliare pe bază de tarif sau contract (plata populației către firme, oficii, birouri, organizații pentru activitatea lor de intermediere la închirierea (arendarea) locuințelor de la persoanele particulare, de vânzare-cumpărare, schimbul și evaluarea bunurilor imobiliare proprii, cum sînt clădirile de locuit și locuințele etc.), plata populației către proprietarii caselor pentru locuirea în încăperile luate în chirie, plata populației pentru locuirea în cămine, plata populației pentru serviciile executate de birourile de inventariere tehnică la comanda individuală a cetățenilor, plata serviciilor de administrare a imobililor pe bază de tarife sau contracte, plata populației pentru arenda garajelor, costul serviciilor agențiilor de încasare a chiriei, serviciilor asociațiilor posesorilor de locuințe privatizate.

În *serviciile de tranzacții imobiliare nu se includ*: mijloacele pentru întreținerea fondului locativ ce aparține întreprinderilor și organizațiilor, serviciile de cazare oferite de hoteluri, moteluri, internate, terenuri de camping și alte plasamente similare.

Servicii juridice și de contabilitate

În *servicii juridice și de contabilitate* se includ: servicii de consultanță și reprezentare juridică cu privire la dreptul penal, servicii de consultanță și reprezentare juridică în procedurile judecătorești privind legislația comercială, servicii de consultanță și reprezentare juridică în procedurile judecătorești privind legislația muncii, servicii de consultanță și reprezentare juridică cu privire la dreptul civil, servicii de consultanță în materie de brevete de invenții și drepturi de autor sau alte drepturi de proprietate intelectuală, servicii notariale, servicii de arbitraj și conciliere, servicii de consultanță juridică privind licitațiile, servicii de contabilitate pentru persoanele fizice, servicii de pregătire și consultanță în domeniul fiscal pentru persoanele fizice, servicii de consultanță privind insolvabilitatea.

Servicii de inginerie și arhitectură, analize și testări tehnice

În *servicii de inginerie și arhitectură, analize și testări tehnice* se includ: servicii de desen tehnic (modele, desene, planuri și ilustrații detaliate ale clădirilor, structurilor, sistemelor sau componentelor de la specificațiile tehnice și arhitecturale realizate de arhitecți

sau ingineri tehnicieni), servicii de testări și analize tehnice (servicii de verificare și analiză a proprietăților chimice și biologice ale materialelor, cum sunt: aerul, apa, deșeurile, combustibilii, metalele, solul, mineralele, alimentele și substanțele chimice; servicii de verificare și analiză a sistemelor electrice și mecanice integrate cum sunt: servicii de verificare și analiză pentru caracteristicile mecanice și electrice ale mașinilor, motoarelor, autoturismelor, uneltelor, aparatelor, echipamentului de comunicații și a altor echipamente care încorporează componente mecanice și electrice; servicii de inspecții tehnice ale vehiculelor de transport rutier cum sunt: servicii de verificări tehnice periodice pentru automobile, motociclete, autobuze, camioane și alte vehicule de transport rutier).

Servicii de publicitate și cercetare de piață

În *servicii de publicitate și cercetare de piață* se includ: servicii prestate de agențiile de publicitate, vânzarea spațiului sau timpului publicitar pe bază de tarif sau contract, servicii de cercetare de piață și de sondare a opiniei publice.

Alte servicii profesionale, științifice și tehnice

În *alte servicii profesionale, științifice și tehnice* se includ: servicii de design interior (planificarea și concepția spațiilor interioare pentru a răspunde nevoilor psihice, estetice și funcționale ale persoanelor, stabilirea proiectelor de design interior, decorațiuni interinare), servicii de design specializat (design de mobilă, design privind îmbrăcămintea, încălțăminte și bijuteriile, design estetic pentru diverse alte produse), servicii de design de autor (originale), plăci fotografice, filme, altele decât cele cinematografice, expuse, servicii de fotografiere specializată (servicii de fotografiere a persoanelor sau a altor subiecte în studiouri sau alte locații, cum ar fi birourile sau casele clienților, inclusiv dezvoltarea și tipărirea fotografiilor, după specificațiile clientului, servicii ale fotojuranaliștilor), alte servicii fotografice (prelucrarea materialelor fotografice, restaurarea și retușarea fotografiilor), servicii de traducere și interpretare, servicii auxiliare profesionale, tehnice și de consultanță.

Servicii veterinare

În *serviciile veterinare* se includ: servicii veterinare pentru animale de companie și de fermă cum sunt: servicii medicale, chirurgicale și stomatologice, spitalicești sau nespitalicești furnizate pentru animalele de companie și/sau de fermă, servicii spitalicești, de laborator și tehnice, hrană (inclusiv diete speciale) și alte facilități și resurse. Aceste servicii au drept scop îngrijirea, restabilirea și /sau menținerea sănătății animalelor.

Această subclasă elementară **exclude** servicii de găzduire a animalelor de companie și /sau de fermă, fără asistență medicală, servicii de testare a turmelor, servicii de mânăre a turmelor, servicii de păscut, tunsul oilor.

Servicii de închiriere și leasing

În *servicii de închiriere și leasing* se includ: servicii de închiriere și leasing pentru automobile și autovehicule rutiere ușoare, servicii de închiriere și leasing a vehiculelor de transport de bunuri, fără șofer, servicii de închiriere și leasing a bunurilor personale și gospodărești, servicii de închiriere a casetelor video și discurilor (CD-uri, DVD-uri), servicii de închiriere și leasing a televizoarelor, radiourilor, magnetoscoapelor și a echipamentelor și accesoriilor acestora, servicii de închiriere și leasing a mobilierului și a altor echipamente gospodărești, servicii de închiriere și leasing a instrumentelor musicale, servicii de închiriere și

leasing a lenjeriei de casă, servicii de închiriere și leasing a materialelor textile, îmbrăcăminte și încălțăminte, servicii de închiriere și leasing a altor bunuri personale și gospodărești, n. c. a., servicii de închiriere și leasing a mașinilor și echipamentelor agricole, servicii de închiriere și leasing a mașinilor și echipamentelor pentru construcții, servicii de închiriere și leasing a calculatoarelor, servicii de închiriere și leasing a echipamentelor de transport pe apă, fără operator (bărci, vapoare și ambarcațiuni pe pernă de aer), servicii de închiriere și leasing a echipamentelor de transport aerian, fără operator (elicoptere, avioane, baloane de aer cald) servicii de închiriere și leasing a containerelor, servicii de închiriere și leasing a motocicletelor, caravelor și autovehiculelor de campare, fără șofer, servicii de închiriere și leasing a echipamentelor de telecomunicații, fără operator (echipament comercial de radio, televiziune și telecomunicații, telefoane, aparate fax, pagere și telefoane celulare), servicii de închiriere și leasing a altor mașini, echipamente fără operator și a altor bunuri materiale, n. c. a., servicii de licențiere pentru dreptul de utilizare a proprietății intelectuale și a altor produse asemănătoare, cu excepția dreptului de copyright (acordarea, garantarea sau autorizarea de orice fel a utilizării produselor de proprietate intelectuală și alte produse similare), servicii de licențiere pentru dreptul de utilizare a produselor realizate din activități de cercetare/dezvoltare.

Servicii privind forța de muncă

În *servicii privind forța de muncă* se includ: serviciile agențiilor de plasare (permanentă și temporară) a forței de muncă pentru asigurarea personalului: în domeniul informaticii și telecomunicațiilor (cum ar fi personal pentru elaborarea de programe, prelucrarea datelor, operarea sistemelor IT și de telecomunicații etc.), pentru posturi de birou (cum ar fi secretare, funcționari, contabili, dactilografe etc.), în domeniul comercial, în activități de transport, depozitare, industriale și logistice (cum ar fi muncitori constructori, personal de întreținere, șoferi, mecanici, montori, operatori mecanici, hamali, manipulanți, expeditori etc.), în domeniul activităților din hoteluri și restaurante (cum ar fi bucătari, ospătari, chelneri, recepționeri etc.), în domeniul medical, alte categorii de personal (cum ar fi profesori, manageri și alte categorii de personal n.c.a.).

Servicii ale agențiilor de turism, tur-operatorilor și alte servicii de rezervare

În *servicii ale agențiilor de turism, tur-operatorilor și alte servicii de rezervare* se includ: servicii ale agențiilor de turism pentru rezervarea transportului aerian, feroviar, cu autobuze, servicii de rezervare pentru închirierea de vehicule, servicii pentru rezervarea cazării, croazierelor, pachetului de servicii turistice, servicii ale turoperatorilor pentru organizarea și pregătirea excursiilor, servicii de planificare, elaborare și comercializare a pachetelor turistice (care includ cumpărarea și revînzarea serviciilor de transport de pasageri și de bagaje, de cazare, de servire a mesei și de vizite turistice), servicii de management al excursiilor, servicii de promovare turistică și informare pentru vizitatori, servicii de ghid turistic, servicii de rezervare pentru săli de conferințe, congrese și săli de expoziții (exclusiv servicii de organizare și management a congreselor și conferințelor), servicii de rezervare de bilete la evenimente, activități recreative, spectacole (cum sunt reprezentările teatrale, concertele sau manifestările sportive) și alte servicii de rezervări.

În *servicii ale agențiilor de turism, tur-operatorilor și alte servicii de rezervare* **nu se includ:** decontările reciproce între unitățile turistice și alte organizații, serviciile traducătorilor, încasările bănești ale restaurantelor, cafenelelor, cantinelor, barurilor obținute de la deservirea suplimentară a excursioniștilor, turiștilor și a altor categorii de cetățeni.

Servicii de securitate și investigație

În *servicii de securitate și investigație* se includ: servicii private de securitate, servicii de pază, servicii pentru sistemele de securizare, servicii de investigație.

Servicii de întreținere a clădirilor și peisagisticii

În *servicii de întreținere a clădirilor și peisagisticii* se includ: servicii suport combinate în interiorul facilităților unui client (cum ar fi curățenie interioară generală, întreținere, evacuarea gunoiului, pază și securitate, dirijarea corespondenței, recepție, spălătorie), servicii de curățare și întreținere a locuințelor (aici sunt incluse servicii de curățare a ferestrelor, curățarea și ceruirea pardoselilor, curățarea pereților interiori, lustruirea mobilei, alte servicii de asigurarea a curățeniei, inclusiv reparații minore), servicii de curățenie specializată (curățarea coșurilor, șemineelor, sobelor, furnalelor, incineratoarelor, cazanelor, conductelor de ventilație, unităților de evacuare, servicii de dezinfectare, dezinfecție și deratizare, servicii de măturare și de curățare a zăpezii), servicii de întreținere peisagistică (cum ar fi servicii de plantare, îngrijire și întreținere de parcuri și grădini pentru facilități de locuit particulare).

Alte servicii de secretariat, servicii suport și alte activități

În *alte servicii de secretariat, servicii suport și alte activități* se includ: servicii de fotocopiare, pregătire de documente și alte servicii specializate de secretariat, servicii ale centrelor de intermediere telefonică (call centre), servicii de ambalare.

Servicii de învățământ

În *servicii de învățământ* se includ: serviciile de întreținere a copiilor în instituțiile preșcolare, care includ suma plății efective a părinților pentru întreținerea copiilor în grădinițe și în grupele pentru preșcolari, organizate de persoane particulare, plata populației pentru servicii suplimentare, prestate copiilor în grădinițe de copii: lecții logopedice, predarea ritmicii, limbii străine etc., plata pentru înscrierea la învățătură, instruire și servicii suplimentare acordate de școli, gimnazii, licee, alte instituții ale învățământului mediu și superior (colegii, institute, universități, conservatorii, academii de învățământ), serviciile de întreținere a copiilor la școlile-internat, serviciile cursurilor cu plată de pregătire în instituțiile de învățământ superior, colegii, școli tehnice, instruirea la cursuri de limbi străine, plata populației pentru instruire la lectorate, universitățile populare: de cultură, social-politice, economice, medicale, pedagogice, de drept etc., serviciile cursurilor de instruire a populației în conducerea automobilelor, motocicletelor, în bazele informaticii și tehnicii de calcul, cursurilor de management ș.a., cursurilor de acumulare a cunoștințelor profesionale (croitorie, croșetare, tricotare, artă culinară, dactilografieră, stenografieră, secretari-referenți, contabilitate etc.), școlile de pregătire a piloților, instruirea pentru obținerea de permise și a licențelor de navigație, plata populației pentru serviciile palatelor de creație pentru copii și tineret, a caselor de educație artistică, a stațiilor tinerilor tehnicieni și a tinerilor naturaliști, școlilor sportive, de muzică, de pictură și coregrafie pentru copii, școlile de arte etc.

În *serviciile de învățământ nu se include*: plata personalului instituțiilor preșcolare pentru servirea meselor în aceste instituții, mijloacele bănești ale întreprinderilor, repartizate pentru întreținerea acestor instituții, plata întreprinderilor, organizațiilor pentru reciclarea personalului la cursuri.

Servicii de sănătate

În *servicii de sănătate* se includ: încasările obținute de la populație pentru acordarea de servicii spitalicești pe termen lung sau scurt, adică activități medicale de diagnostic și tratament ale spitalelor generale și spitalelor specializate (spitale psihiatrice și de dezintoxicare, spitale pentru boli infecțioase, maternități, sanatorii specializate), servicii de ambulanță, servicii de asistență medicală generală (servicii medicale generale în prevenirea, diagnosticarea și tratarea de către medici a bolilor fizice și/sau mintale (cu mar fi consultații, examene medicale), servicii de asistență medicală efectuată de specialiști (în cabinetele medicilor specialiști și de asemenea în clinicile ambulatorii, la domiciliu, clinicile atașate întreprinderilor sau prin telefon, Internet, alte mijloace), servicii de asistență stomatologică, servicii pentru gravide, servicii de infirmerie, servicii de fizioterapie, servicii ale laboratoarelor medicale, servicii ale băncilor de spermă, sânge și organe pentru transplant, servicii de diagnostic imagistic fără interpretare, servicii ale clinicilor cosmetice, cabinetelor de proteze dentare, comisiilor medicale pentru conducătorii de autovehicule, instituțiilor de expertiză medico-legală, serviciile cursurilor cu plată destinate pregătirii specialiștilor în practicarea procedurilor de asanare medicală, masajului medical, acupuncturii, fizioterapiei, hidroterapiei, homeopatiei etc.

În *serviciile de sănătate nu se include* plata pentru alimentarea personalului spitalelor și altor instituții medicale.

Servicii de asistență socială și îngrijire medicală cu cazare

În *servicii de asistență socială și îngrijire medicală cu cazare* se includ: servicii de îngrijire medicală cu cazare, servicii de îngrijire medicală cu cazare în casele de sănătate pentru handicapați mintal și fizic și a celor dependenți de droguri sau alcool, servicii de îngrijire medicală cu cazare în casele de sănătate pentru persoane în vârstă și cu dizabilități, servicii de asistență socială cu cazare, pentru femei maltratate.

Servicii de asistență socială, fără cazare

În *servicii de asistență socială, fără cazare* se includ: servicii de asistență socială fără cazare pentru persoane în vârstă și cu dizabilități, servicii de readaptare profesională pentru șomerii.

Servicii de creație, artistice și recreative

În *servicii de creație, artistice și recreative* se includ: servicii de interpretare artistică (servicii ale actorilor, cântăreților, muzicienilor, dansatorilor, cascadorilor, prezentatorilor de televiziune/ crainicilor, povestitorilor, oratorilor, artiștilor de circ și a altor artiști, servicii ale modelelor independente), servicii auxiliare pentru interpretările artistice (piese de teatru, operă, balet, spectacole muzicale, concerte, spectacole de marionete, spectacole de circ), creații artistice (servicii furnizate de autori, compozitori, sculptori, pictori, caricaturiști, gravori și alți artiști individuali, cu excepția artiștilor – interpreți), servicii de gestionare a sălilor de spectacol (servicii de gestionare a sălilor de concert, de teatru, opera, music-hall, inclusiv servicii ale caselor de bilete, servicii de exploatare a centrelor polivalente și a altor facilități, predominant culturale).

Aceasta subclasă elementară **exclude**: servicii de administrare a cinematografelelor, servicii ale agențiilor de vânzare a biletelor, servicii de gestionare a activității muzeelor de toate tipurile, servicii de administrare a stadioanelor și arenelor folosite pentru o varietate de scopuri.

Servicii ale bibliotecilor, arhivelor, muzeelor și alte servicii culturale

În *servicii ale bibliotecilor, arhivelor, muzeelor și alte servicii culturale* se includ: servicii ale bibliotecilor (servicii de strângere, catalogare, conservare și regăsire a cărților și materialelor similare, servicii de împrumut a cărților și înregistrărilor) servicii ale arhivelor publice și istorice (servicii de gestionare, strângere, catalogare, conservare și regăsire), inclusiv a celor digitale, servicii ale arhivelor foto și cinematecilor, servicii de gestionare a activității muzeelor (servicii de expunere a colecțiilor de artă, știință și tehnologie, istorie etc., servicii de administrare și conservare a colecțiilor, organizarea de expoziții), servicii operaționale ale siturilor și clădirilor istorice și alte atracții similare pentru vizitatori (servicii operaționale, de acces și vizitare a siturilor, monumentelor și clădirilor istorice), servicii ale grădinilor zoologice, botanice, ale rezervațiilor naturale (servicii operaționale, de acces și vizitare, a grădinilor botanice, zoologice, parcurilor naționale, parcurilor și rezervațiilor naturale).

Servicii de jocuri de noroc și pariuri

În *servicii de jocuri de noroc și pariuri* se includ: servicii de jocuri de noroc, servicii de jocuri de noroc practicate prin Internet, servicii de pariuri, servicii de pariuri prin Internet.

Servicii pentru activități sportive, recreative și distractive

În *servicii pentru activități sportive, recreative și distractive* se includ: servicii de administrare a bazelor sportive, servicii ale cluburilor sportive, servicii furnizate de cluburi și centre de fitness și body-building, servicii de promovare a activităților sportive și recreative, servicii ale atleților, servicii conexe evenimentelor sportive și recreative, servicii de parașutism, servicii de zbor cu deltaplanul, servicii de înot subacvatic, servicii ale parcurilor de distracție și bălciurilor, servicii ale parcurilor de distracții și ale plajelor, servicii de funcționare și de acces în săli de bal, de dans și alte facilități recreative, servicii de exploatare a pârtiilor de schi, servicii de exploatare a facilităților de transport recreativ, de exemplu porturi turistice, servicii pentru spectacolele de artificii, de sunet și lumini, servicii ale mașinilor de joc cu jetoane (monede), servicii de recreere (cum ar fi luptele cu tauri, rodeo), costul biletelor pentru competițiile, sărbătorile, manifestările sportive și alte acțiuni, care se desfășoară la obiecte de sport, costul abonamentelor și biletelor folosite o singură dată pentru serviciile sportive în grupe de instruire și echipe pe tipuri de sport, școli și cluburi de întremare, pregătirea fizică generală; mărimea plății audiențelor cursurilor pentru obținerea deprinderilor sportive și dezvoltarea calităților/ însușirilor fizice, pregătirea instructorilor de cultură fizică și sport.

Servicii de reparare a computerelor, bunurilor personale și gospodărești

În *servicii de reparare a computerelor, bunurilor personale și gospodărești* se includ: servicii de reparare a calculatoarelor, mașinilor de calcul și echipamentelor periferice, calculatoare de birou, calculatoare portabile, unități de disc magnetic, unități optice și alte dispozitive de stocare, unități de disc optic (CD-RW, CD-ROM, DVD-ROM, DVD-RW), imprimante, monitoare, tastaturi, mouse-uri, joystick-uri și accesorii pentru acestea, modemuri interne și externe, terminale de computer specializate, servere, scanere, inclusiv scanere pentru coduri de bare, cititoare de cartele inteligente (smart card), căști pentru simularea realității

virtuale, proiectoare pentru calculator, servicii de reparare și întreținere de minicalculatoare portabile (PDA-uri – asistent personal digital), servicii de reparare a echipamentului de comunicații (servicii de întreținere și reparare a transmițătoarelor radio și de televiziune, servicii de întreținere și reparare a telefoanelor, telefoanelor mobile, pagerelor și faxurilor, servicii de întreținere și reparare a camerelor profesionale video și de televiziune), servicii de reparare a bunurilor personale și de uz gospodăresc (servicii de reparare a electronicelor de uz casnic, de exemplu frigidere, congelatoare, mașini de spălat vase, mașini de spălat și uscat rufe de tip casnic, echipament electric pentru gătit și încălzit casnic, aspiratoare și alte aparate electrocasnice), servicii de reparare a echipamentelor pentru casă și grădină (de exemplu mașini de tuns gazonul, mașini pentru secerat și treierat, mașini pentru suflat zăpada și frunzele, mașini de cosit etc.), servicii specializate de reparare a încălțămintei, geamantanelor și poșetelor, servicii de retapițare, rafinisare, reparare și restaurare a mobilei și a mobilierului casnic, servicii de reparare a ceasurilor și bijuteriilor, servicii de reparare a altor bunuri de uz personal și gospodăresc, servicii de reparare a bicicletelor, servicii de reparare și întreținere a instrumentelor muzicale, servicii de reparare și întreținere a echipamentului sportiv.

În *servicii de reparare a computerelor, bunurilor personale și gospodărești* **nu se includ:** servicii de reparare și întreținere a fotocopiatoarelor, servicii de reparare a marcatoarelor de pontaj, compostoarelor pentru dată și oră, întrerupătoarelor orare și a dispozitivelor similare pentru înregistrarea timpului.

Alte servicii personale, n. c. a.

În *alte servicii personale, n.c. a.* se includ: servicii de spălare a textilelor utilizând mașini de spălat cu autoservire ce funcționează cu jetoane (monede), servicii de curățare chimică uscată a îmbrăcăminte și a altor articole textile, a articolelor din blană sau piele, servicii de călcat pentru îmbrăcăminte și alte articole textile, servicii de vopsire și colorare a hainelor și a altor articole textile, care nu au legătură cu producția acestor articole, servicii de curățare pentru covoare, mochete, draperii etc., servicii de spălare a părului, tuns și alte servicii similare pentru femei și fete, servicii de spălare a părului, tuns și alte servicii similare pentru bărbați și băieți, servicii de bărbierit și aranjarea bărbii, servicii de tratament cosmetic, de manichiură și pedichiură, tratamente cu raze ultraviolete și infraroșii și alte servicii de igienă, servicii ale cimitirelor și crematoriilor, servicii conexe înhumării și incinerării, servicii funerare pentru animale de companie, servicii de întreținere care se referă la bunăstarea fizică (cum sunt cele oferite de băile de abur turcești, saune, solar, stațiuni balneare, saloane pentru slăbit, saloane de masaj, cu excepția masajului terapeutic, servicii similare), alte servicii de curățare a textilelor, servicii de îngrijire a animalelor de companie, servicii de escortă, servicii ale mașinilor care oferă servicii personale pe bază de monede: aparate de măsurare a tensiunii arteriale, cântare, cutii pentru păstrarea obiectelor, mașini de lustruit pantofi, cabine fotografice etc., servicii ale agențiilor matrimoniale, servicii de stabilire a întâlnirilor, servicii grafologice și de genealogie, servicii de astrologie, chiromanție și spiritism, servicii ale stenografilor publici, servicii de tatuaj, servicii de „piercing”, servicii de lustragerie, hamalâc, de parcare a vehiculelor de către alte persoane decât proprietarii acestora, servicii ale băilor publice.

Notă: În cazul depistării greșelilor, e necesar să se facă urgent corectările respective în raport cu o remarcă corespunzătoare, comunicând datele corectate pe toate adresele stabilite.

Direcția statistică comerțului exterior și serviciilor de piață

**МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
ПО СТАТИСТИКЕ РЫНОЧНЫХ УСЛУГ, ОКАЗАННЫХ НАСЕЛЕНИЮ**

Основные положения

Под рыночными услугами понимаются результаты экономической деятельности, предназначенные для удовлетворения отдельных материальных и нематериальных потребностей населения, результаты, окончательная форма которых не выражается во благах, но которые составляют объект купли-продажи на рынке.

Стоимость рыночных услуг, оказанных населению, представляют хозяйствующие субъекты, специализирующиеся в области предоставления услуг населению, а также предприятия и организации, для которых оказание услуг не является основной деятельностью (промышленные, сельскохозяйственные предприятия и т.п.), которые их оказывают непосредственно, собственными силами, независимо от ведомственной подчиненности, вида деятельности, формы собственности, практикуемых цен (тариф, такса, коммерческие цены) и способа оплаты.

Стоимость рыночных услуг, оказанных населению, приводится в фактически действовавших рыночных ценах, включающих налог на добавленную стоимость и налог с продаж, по моменту предоставления услуг, независимо от момента оплаты.

Доплаты, производимые за счет средств предприятий, органов социальной защиты, государственного или местного бюджетов, в стоимость рыночных услуг, оказанных населению не включаются.

Услуги сухопутного пассажирского транспорта

В *услуги сухопутного пассажирского транспорта* включаются: услуги пассажирского железнодорожного транспорта, междугородного и прочие услуги по внутригородским и пригородным пассажирским перевозкам сухопутным транспортом.

В *услуги пассажирского железнодорожного транспорта, междугородного* включаются: услуги пассажирского железнодорожного транспорта, междугородного, в экскурсионных целях, прочие услуги пассажирского железнодорожного транспорта, междугородного (междугородные пассажирские перевозки железнодорожным транспортом независимо от расстояния и класса, перевозки транспортных средств, багажа, животных и прочего груза). Данная подкатегория не включает: услуги пассажирских спальных вагонов и услуги вагонов-ресторанов, которые соотносятся к виду услуг по размещению и услуг общественного питания.

В *прочие услуги по внутригородским и пригородным пассажирским перевозкам сухопутным транспортом* включаются: услуги по регулярным внутригородским и пригородным перевозкам пассажиров автодорожным транспортом любому пользователю (услуги по перевозке пассажиров по заранее определенным маршрутам и по заранее определенному расписанию автобусами, трамваями, троллейбусами и аналогичными транспортными средствами), услуги по перевозке багажа, животных и

прочего груза, которые могут осуществляться без дополнительных затрат, услуги такси, включая внутригородские, пригородные и междугородные перевозки, услуги по предварительному заказу такси, услуги по аренде легковых автомобилей с водителем, услуги взятого напрокат автомобиля с водителем, где бы они ни предоставлялись (кроме услуг такси), прочие услуги по специальным перевозкам пассажиров автодорожным транспортом по расписанию, услуги по аренде городских или междугородных автобусов с водителями на определенный промежуток времени, обычно независимые от расстояния, для осмотра достопримечательностей.

Услуги морского и прибрежного пассажирского транспорта

В услуги морского и прибрежного пассажирского транспорта включаются: услуги по трансокеанским и каботажным перевозкам пассажиров круизными судами, паромами (услуги, предоставляемые морскими круизами, включая перевозку, проживание, предоставление питания, прочие услуги в области отдыха и в области развлечений, не предъявляемые к оплате отдельно), услуги по аренде морских судов трансокеанского и каботажного плавания для перевозки пассажиров с экипажем, услуги по аренде морских судов трансокеанского и каботажного плавания для перевозки грузов с экипажем, услуги по перевозке багажа, животных и прочего груза, которые могут осуществляться без дополнительных затрат.

Услуги по перевозке пассажиров внутренним водным транспортом

В услуги по перевозке пассажиров внутренним водным транспортом включаются: услуги по перевозке пассажиров внутренним водным транспортом с помощью паромов, круизных судов, услуги по аренде внутреннего водного транспорта для перевозки пассажиров с экипажем, услуги по перевозке багажа, животных и прочего груза, которые могут осуществляться без дополнительных затрат, услуги прогулочных и экскурсионных судов.

Услуги по пассажирским перевозкам воздушным транспортом

В услуги по пассажирским перевозкам воздушным транспортом включаются: услуги по регулярным пассажирским перевозкам воздушным транспортом на местных линиях, услуги по нерегулярным пассажирским перевозкам воздушным транспортом на местных линиях, кроме услуг по осмотру достопримечательностей с воздуха, услуги по нерегулярным перевозкам пассажиров воздушным транспортом для осмотра достопримечательностей с воздуха, услуги по перевозке багажа, животных и прочего груза, которые могут осуществляться без дополнительных затрат, услуги по аренде пассажирских воздушных судов с экипажем.

Вспомогательные транспортные услуги

В вспомогательные транспортные услуги включаются: железнодорожные маневровые или буксировочные услуги, услуги железнодорожных пассажирских вокзалов (продажа билетов, размер комиссионного сбора от предварительной продажи билетов, доставки билетов на дом, предварительный заказ билетов, камеры хранения багажа и утери багажа), услуги по эксплуатации автомагистралей, услуги по эксплуатации мостов и тоннелей, услуги стоянок для транспортных средств.

Услуги почты и курьерской деятельности

В *услуги почты и курьерской деятельности* включаются: услуги по сбору, перевозке и доставке, как внутренней, так и международной, писем, бандеролей и пакетов курьерами с использованием одного или нескольких видов транспорта, кроме услуг, предоставляемых в рамках обязательств по предоставлению услуг в зоне всеобщего охвата. Данные услуги могут оказываться с использованием личного или общественного транспорта, включая услуги велокурьеров по доставке. Тут же включаются и услуги по доставке товаров на дом (продовольственных и непродовольственных товаров).

Услуги по размещению

В *услуги по размещению* включаются: услуги гостиниц и аналогичные услуги по предоставлению временного жилья, услуги по предоставлению временного жилья в местах отдыха и прочих местах кратковременного проживания, услуги кемпингов, стоянок для передвижных дач и жилых автоприцепов, услуги спальных вагонов и аналогичные услуги в прочих транспортных средствах, прочие услуги по предоставлению временного жилья.

Услуги общественного питания

В *услуги общественного питания* включаются: услуги ресторанов и услуги по обеспечению питанием с использованием средств передвижения, услуги по приготовлению блюд и подаче соответствующих напитков, предоставляемые ресторанами, кафе и аналогичными предприятиями общественного питания, обеспечивающими полное обслуживание, заключающееся в обслуживании официантом индивидуальных клиентов, сидящих за столами (в том числе за стойками или в кабинетах) в сочетании с развлекательной программой или без нее, услуги по приготовлению блюд и подаче соответствующих напитков в гостиницах или прочих местах временного проживания, услуги по обеспечению питанием в вагонах-ресторанах и на судах, услуги по поставке продукции общественного питания и обслуживанию торжественных мероприятий для частных домашних хозяйств, услуги столовых (услуги по предоставлению блюд и напитков, обычно по сниженной цене, для четко определенных групп лиц, главным образом связанных отношениями профессионального характера такими местами как: спортивные, заводские или учрежденческие столовые, школьные столовые и кухни, услуги университетских столовых, офицерские и солдатские столовые для членов вооруженных сил и т.п.), услуги, предоставляемые заведениями типа кафе-мороженое, услуги по подаче напитков, главным образом алкогольных, предоставляемые барами, пивными залами, ночными клубами, дискотеками и аналогичными заведениями с развлекательной программой или без таковой, услуги по поставке продукции общественного питания и обслуживанию торжественных мероприятий и прочие услуги по обеспечению питанием, прочие услуги по приготовлению пищи и подаче соответствующих напитков в барах по продаже прохладительных напитков, киосках по продаже жареной рыбы и картофеля, заведениях быстрого обслуживания без сидячих мест, Fornetti, заведениях по торговле пищей на вынос.

Данная подкатегория не включает: перепродажу упакованных/приготовленных напитков, розничную торговлю напитками через торговые автоматы, услуги по подаче

пищи и связанных с ней напитков, услуги по предоставлению блюд, закусок и напитков, выдаваемых через торговые автоматы, но не приготовленных на месте, услуги, связанные с эксплуатацией дискотек и танцевальных площадок без подачи напитков.

Издательские услуги

В *издательские услуги* включаются: услуги по изданию книг, периодических изданий и прочих издательских услуг, книги на дисках, лентах или прочих физических носителях, электронные книги, рекламное место в книгах, издание книг за вознаграждение или на договорной основе, услуги по предоставлению лицензий на использование книг, адресные справочники и списки адресатов, печатные или на физических носителях, электронные адресные справочники и списки адресатов, услуги по изданию газет, услуги по предоставлению лицензий на право использования адресных справочников и списков адресатов, электронные газеты, рекламное место в газетах, услуги по изданию журналов и периодических изданий, электронные журналы и периодические издания, рекламное место в журналах и периодических изданиях, услуги по предоставлению лицензий, связанных с журналами и периодическими изданиями, услуги по изданию прочего печатного материала в том числе: печатные почтовые открытки, поздравительные открытки и т.п., печатные репродукции, чертежи и фотографии, печатные переводные картинки (декалькомания), календари, печатные непогашенные марки, гербовые или аналогичные марки, гербовая бумага, чековые книжки, банкноты, акции, сертификаты на акцию или облигацию и аналогичные правоустанавливающие документы, печатные торгово-рекламные материалы, торговые каталоги и т.п., прочее электронное содержание, услуги по изданию программного обеспечения.

Услуги по производству кинофильмов, видеофильмов и телевизионных программ, звукозаписей и изданию музыкальных записей

В *услуги по производству кинофильмов, видеофильмов и телевизионных программ, звукозаписей и изданию музыкальных записей* включаются: услуги по производству кинофильмов, видеофильмов и телевизионных программ, продажа рекламного места или времени в кинофильмах, видеофильмах и телевизионных программах, по редактированию отснятых материалов кинофильмов и видеофильмов и по компоновке телевизионных программ, по демонстрации кинофильмов, звукозаписи и услуги непосредственной звукозаписи, оригиналы звукозаписи, услуги по производству радиопрограмм, оригиналы радиопрограмм, по изданию музыкальных произведений.

Услуги по составлению программ и вещанию

В *услуги по составлению программ и вещанию* включаются: услуги радиовещания, оригиналы радиопередач, услуги по составлению программ радиопередач и их передаче, программы радиоканалов, время для рекламы на радио, по составлению телепрограмм и телевещанию, оригиналы телепередач.

Телекоммуникационные услуги

В *телекоммуникационные услуги* включаются: проводные телекоммуникационные услуги, беспроводные телекоммуникационные услуги, услуги спутниковой связи, прочие телекоммуникационные услуги.

Данная подкатегория включает: предоставление специализированных телекоммуникационных приложений, таких как спутниковый трекинг, коммуникационная телеметрия и эксплуатация радиолокационных станций, предоставление доступа к сети Интернет через сети, установленные между клиентом и провайдером услуг Интернета, не принадлежащие провайдеру услуг Интернета или не находящиеся под его контролем, такие как доступ к сети Интернет по телефонной линии и т.д., предоставление телефонной связи и доступа к сети Интернет в общественных зданиях, предоставление телекоммуникационных услуг посредством существующих телекоммуникационных соединений, предоставление возможности пользоваться пропускной способностью сети, не предоставляя дополнительных услуг, реализация мобильных телефонных карточек.

Услуги информационных технологий, консультативные и взаимосвязанные услуги

В *услуги информационных технологий, консультативные и взаимосвязанные услуги* включаются: услуги компьютерного программирования, консультативные услуги, связанные с компьютерами, услуги по управлению компьютерным оборудованием, прочие услуги в области информационных технологий.

Услуги по информатизации

В *услуги по информатизации* включаются: услуги по обработке данных, размещению и взаимосвязанные услуги, порталы в сети Интернет, содержание порталов в сети Интернет, услуги информационных агентств, услуги информационных агентств, предоставляемые газетам и периодическим изданиям, прочие услуги в области информации, не включенные в другие группировки.

Финансовые услуги, кроме услуг по страхованию и пенсионному обеспечению

В *финансовые услуги, кроме услуг по страхованию и пенсионному обеспечению* включаются: плата населения за услуги, оказываемые банковскими учреждениями: выдача расчетных чеков и чековых книжек, кредитных карточек, перевод вкладов или наличных денег в пользу частных лиц, выдача аккредитивов, прием на хранение ценных бумаг (облигаций государственных займов, сертификатов и других ценных бумаг), предоставление в пользование индивидуальных сейфов, розыск вкладов по просьбам граждан (вкладчиков и наследников), оказание консультативных услуг, финансовые консультации, предоставляемые финансовыми консультантами и консультантами в области ипотечных кредитов, расчетно-кассовое обслуживание, финансовый лизинг, предоставление потребительских и коммерческих кредитов населению, размер платы за услуги ломбардов, кассы по обмену валют.

Услуги, связанные с недвижимым имуществом

В *услуги, связанные с недвижимым имуществом* включаются: услуги по сдаче в аренду (внаем) собственного или арендованного недвижимого имущества, услуги агентства недвижимости, предоставляемые за вознаграждение или на договорной основе (плата населения за жилье, независимо от его ведомственной принадлежности (фонд муниципальных организаций, ведомственных, общественных и др. организаций) плата населения фирмам, конторам, бюро, организациям за их посредническую деятельность по сдаче (найму) жилья у частных лиц, купле-продаже, обмену или

оценке недвижимого имущества, такого как многоквартирные дома и жилища и т. д.), оплата населением домовладельцам стоимости проживания в помещениях, взятых в наем, плата населения за проживание в общежитиях, плата населения за услуги, выполненные бюро технической инвентаризации по индивидуальным заказам граждан, плата за услуги по управлению недвижимым имуществом, предоставляемые за вознаграждение или на договорной основе, плата населения за аренду гаражей, услуги агентств по сбору арендной платы, услуги ассоциаций приватизированных квартир.

В услуги связанные с недвижимым имуществом не включаются: средства предприятий и организаций по содержанию жилищного фонда, услуги по проживанию, предоставляемые гостиницами, мотелями, интернатами, кемпингами и другими аналогичными местами.

Правовые и бухгалтерские услуги

В *правовые и бухгалтерские услуги* включаются: консультативные услуги по юридическим консультациям и представительству в связи с уголовным правом, услуги по юридическим консультациям и представительству в судебных процедурах в связи с правом предпринимательской деятельности и коммерческим правом, услуги по юридическим консультациям и представительству в судебных процедурах в связи с трудовым правом, услуги по юридическим консультациям и представительству в судебных процедурах в связи с гражданским правом, правовые услуги, касающиеся патентов, авторских прав и прочих прав интеллектуальной собственности, нотариальные услуги, услуги по арбитражу и примирению, правовые услуги, связанные с аукционами консультативные услуги в области налогообложения для физических лиц, услуги по подготовке и планированию индивидуальных налогов для физических лиц, услуги, связанные с неплатежеспособностью и взысканием задолженности.

Услуги в области архитектуры, инженерные услуги, услуги в области технических испытаний и анализа

В *услуги в области архитектуры, инженерные услуги, услуги в области технических испытаний и анализа* включаются: услуги по проектированию (детальные чертежи, эскизы и рисунки зданий, конструкций, систем или компонентов, созданные архитекторами-конструкторами или инженерно-техническими работниками согласно инженерным и архитектурным спецификациям), услуги в области испытаний и анализа (состава и чистоты химических и биологических свойств различных субстанций, таких как воздух, вода, отходы (бытовые и промышленные), топливо, металлы, почва, минералы, пищевые продукты и химикаты), услуги в области испытаний и анализа целостных механических и электрических систем (в области испытаний и анализа механических и электрических характеристик машин, двигателей, автомобилей, станков, приборов, аппаратуры связи и прочего комплектного оборудования, содержащего механические и электрические компоненты), услуги по техническому осмотру автотранспортных средств (услуги периодического технического осмотра легковых автомобилей, мотоциклов, автобусов, грузовиков и прочих автотранспортных средств).

Рекламные услуги и услуги по исследованию конъюнктуры рынка

В *рекламные услуги и услуги по исследованию конъюнктуры рынка* включаются: услуги, предоставляемые рекламными агентствами, продажа места или времени для рекламы за вознаграждение или на договорной основе, услуги по исследованию рынка и изучению общественного мнения.

Прочие профессиональные, научные и технические услуги

В *прочие профессиональные, научные и технические услуги* включаются: услуги по дизайну интерьеров, (планировка внутреннего пространства с учетом физических, эстетических и функциональных потребностей людей, подготовку эскизов для оформления интерьеров, оформление интерьеров), услуги по специализированному дизайну (дизайн мебели, дизайн одежды, обуви и ювелирных изделий, эстетический дизайн различных прочих потребительских товаров), оригинальные работы в области дизайна, фотопластинки и фотопленки, кроме киноплёнок, экспонированные, специализированные услуги в области фотографии (услуги по изготовлению фотоснимков людей или прочих объектов в студии или в прочих местах, например, в офисе или дома у заказчика, включая проявление и печать таких фотографий в соответствии с требованиями заказчика, услуги фотожурналистов), прочие услуги в области фотографии (услуги по обработке фотоматериалов, услуги по восстановлению фотографий, ретуширование и обработку фотоснимков), услуги по письменному и устному переводу, прочие профессиональные, научные и технические услуги.

Ветеринарные услуги

В *ветеринарные услуги* включаются: ветеринарные услуги по содержанию домашних и сельскохозяйственных животных (медицинские, хирургические и стоматологические услуги), предоставляемые животным стационарно или нестационарно в ветеринарных лечебницах, услуги ветеринарных лечебниц, лабораторий и технические услуги, услуги по кормлению (включая специальные диеты) и прочее. Эти услуги заключаются в лечении, восстановлении и/или поддержании здоровья животных.

Данная подкатегория **не включает**: услуги по содержанию домашних и сельскохозяйственных животных и уходу за ними без предоставления медицинских услуг, услуги по обследованию особей стада, группированию животных, выпасу скота, обработке птиц самцов, услуги по стрижке овец.

Услуги по аренде и лизингу

В *услуги по аренде и лизингу* включаются: услуги по аренде и лизингу легковых автомобилей и легких автотранспортных средств, услуги по аренде и лизингу грузовых транспортных средств без водителя, услуги по аренде и лизингу бытовых изделий и предметов личного пользования, услуги по прокату видеокассет и цифровых видеодисков, услуги по аренде и лизингу телевизоров, радиоприемников, видеомagneтофонов и тому подобного оборудования и принадлежностей, услуги по аренде и лизингу мебели и прочих бытовых приборов, услуги по прокату музыкальных инструментов, услуги по прокату бытовых бельевых изделий, услуги по прокату текстильных изделий, одежды и обуви, услуги по прокату и лизингу машин и оборудования для «умелых рук», услуги по прокату прочих бытовых изделий и

предметов личного пользования, не включенных в другие группировки, услуги по аренде и лизингу сельскохозяйственных машин и оборудования, услуги по аренде и лизингу строительных машин и оборудования для строительства гражданских объектов, услуги по аренде и лизингу вычислительной техники услуги по аренде и лизингу водных транспортных средств (лодок, судов и судов на воздушной подушке без экипажа), услуги по лизингу или прокату воздушных транспортных средств (вертолетов, самолетов, воздушных шаров) без экипажа, услуги по аренде и лизингу контейнеров, услуги по аренде и лизингу мотоциклов, жилых автофургонов и прицепов без водителя, услуги по аренде и лизингу телекоммуникационного оборудования без оператора (профессиональной радио-, телевизионной и телекоммуникационной аппаратуры, телефонов, аппаратов факсимильной связи, устройств индивидуального вызова и сотовых телефонов), услуги по аренде и лизингу прочих машин и оборудования без оператора и материальных средств, не включенных в другие группировки, услуги по предоставлению лицензий на право использования интеллектуальной собственности и аналогичных продуктов, кроме произведений, охраняемых авторским правом (предоставление разрешений на использование продуктов интеллектуальной собственности и аналогичных продуктов), услуги по предоставлению лицензий на право использования продуктов научных исследований и экспериментальных разработок.

Услуги по трудоустройству

В *услуги по трудоустройству* включаются: услуги, предоставляемые агентствами по постоянному и временному трудоустройству, услуги по обеспечению обслуживающим персоналом ЭВМ и телекоммуникационного оборудования (для обслуживания систем информационных технологий и телекоммуникаций, разработчики программного обеспечения, персонал, ведущий обработку данных и т.п.), услуги по временному укомплектованию кадрами для обеспечения прочим конторским вспомогательным персоналом (секретари, конторские служащие, бухгалтеры, машинистки и т.), услуги по обеспечению торговым персоналом, услуги по обеспечению рабочими в области транспорта, складирования, логистики или промышленности (строительные рабочие, ремонтники, водители, машинисты, сборщики, станочники, разнорабочие, грузчики, транспортные рабочие и т.д.), услуги по обеспечению персоналом для гостиниц и ресторанов (повара, официанты, портье и т.п.), услуги по обеспечению медицинскими работниками, прочие услуги в области трудовых ресурсов (таким как услуги по укомплектованию и управлению кадрами для предоставления учителей, руководящих работников и прочего персонала, не включенного в другие группировки).

Услуги туристических агентств, туроператоров и прочие услуги по бронированию и сопутствующие им услуги

В *услуги туристических агентств, туроператоров и прочие услуги по бронированию и сопутствующие им услуги* включаются: услуги туристических агентств по бронированию мест в самолетах, поездах, автобусах, услуги по бронированию автотранспортного средства для аренды, по бронированию мест временного проживания, круизов, услуги туроператоров по организации, составлению и продажи туристических поездок с полным обслуживанием (которые включают

покупку и перепродажу услуг по перевозке пассажиров и багажа, размещению, питанию и осмотру достопримечательностей), услуги администраторов туров, услуги по продвижению туризма и информационных туристических услуг, туристические экскурсионные услуги, услуги по бронированию дворцов съездов, центров конгрессов и выставочных залов (данная подкатегория не включает организацию съездов и конференций и их управление), услуги по бронированию билетов, услуги в области развлечений и отдыха (таких как театральные постановки, концерты или спортивные мероприятия) и прочие услуги по бронированию.

В услуги туристических агентств, туроператоров и прочие услуги по бронированию и сопутствующие им услуги не включаются: сумма денежных средств по взаимным расчетам туристических предприятий и организаций, услуги переводчиков, денежная выручка ресторанов, кафе, столовых, баров, полученная от дополнительного обслуживания экскурсантов и туристов, а также другого населения.

Услуги по обеспечению безопасности и проведению расследований

В услуги по обеспечению безопасности и проведению расследований включаются: услуги частных охранных служб, услуги охраны, услуги систем обеспечения безопасности, услуги по проведению расследований.

Услуги по обслуживанию зданий и территорий

В услуги по обслуживанию зданий и территорий включаются: предоставление комплексных услуг по обслуживанию помещений клиента (таких как общая уборка, техническое обслуживание, обеспечение охраны и безопасности, доставка почты, услуги службы приема, услуги прачечных), услуги по уборке и обслуживанию жилых домов (таких как мытье окон, мытье и натирка полов, чистка стен внутри помещения, полировка мебели, прочие услуги по обслуживанию зданий и сооружений (включая мелкий ремонт), специализированные услуги по чистке и уборке внутри помещений (такие как чистка дымоходов, чистка каминов, печей, мусоросжигателей, котлов, вентиляционных трубопроводов, вытяжных устройств, услуги по дезинфекции, дезинсекции и дератизации, услуги по подметанию и уборке снега), услуги по планировке ландшафта (рассаживание, уход и обслуживание парков и садов частных домов).

Услуги в области административного, хозяйственного и прочего вспомогательного обслуживания

В услуги в области административного, хозяйственного и прочего вспомогательного обслуживания включаются: фотокопировальные услуги, услуги по подготовке документов и прочие услуги по специализированному конторскому обслуживанию, услуги деятельности информационно - справочных центров, услуги по упаковыванию.

Услуги в области образования

В услуги в области образования включаются: услуги по содержанию детей в системе дошкольного воспитания, которые включают размер фактической платы родителей за содержание детей в яслях и детских садах, а также в группах для дошкольников, организуемых частными лицами, плата населения за дополнительные

услуги, оказываемые детям в садах: логопедические занятия, обучение ритмике, иностранному языку и т.п, плата за поступление, обучение и дополнительные услуги в школах, гимназиях, лицеях, других средних учебных заведениях и вузах (институты и университеты, академии (учебные), консерватории, колледжы), услуги школ-интернатов по содержанию детей, услуги платных курсов по подготовке в высшие учебные заведения, колледжы, училища, обучение на курсах иностранных языков, плата населения за посещение лекториев и народных университетов: культуры, общественно-политических, экономических, медицинских, педагогических, правовых знаний и т. д, услуги курсов по обучению населения вождению автомобилем, мотоциклом, основам информатики и вычислительной техники, курсов менеджмента и др., курсов по приобретению профессиональных знаний (кройки, шитья, вязания, кулинарии, машинописи, стенографии, секретарей-референтов, бухгалтеров и т.п.), школ подготовки летного состава и мореходного персонала, плата населения за услуги дворцов творчества для детей и юношества, домов художественного воспитания детей, станций юных техников и юных натуралистов, спортивных школ, музыкальных, художественных и хореографических школ.

В услуги в области образования не включаются: плата работников дошкольных учреждений за предоставленное им в этих учреждениях питание, средства предприятий, направленные на содержание этих учреждений, плата предприятий, организаций за обучение их работников на курсах.

Услуги в области здравоохранения

В услуги в области здравоохранения включаются: выручка от оказанных населению краткосрочных и долгосрочных услуг больниц широкого профиля, т.е. медицинские, диагностические и лечебные услуги больниц специального назначения (например, психиатрических и наркологических больниц, инфекционных больниц, родильных домов, специализированных санаториев), услуги скорой медицинской помощи, услуги в области общей врачебной практики (услуги врачей в области общей врачебной практики по предупреждению, диагностике и лечению физических и (или) психических заболеваний, такие как: консультации, медосмотр), услуги в области специализированной врачебной практики (которые могут предоставляться в рамках практики врачей-специалистов и также могут оказываться в амбулаторных клиниках, на дому, в клиниках при предприятиях, школах и т.д., или по телефону, интернету или прочими способами), стоматологические услуги, услуги связанные с беременностью, услуги по медицинскому уходу, физиотерапевтические услуги, услуги медицинских лабораторий, услуги предоставляемые банками крови, спермы, эмбрионов, тканей и органов для трансплантации, услуги по диагностической визуализации без расшифровки, услуги косметологических лечебниц, зубопротезных отделений, медицинские водительские комиссии, услуги судебно-медицинской экспертизой, плата за платные курсы по подготовке специалистов по медицинско-оздоровительным процедурам: медицинского массажа, иглоукалывания, физиотерапии, гидротерапии, гомеопатии и т.п.

В услуги в области здравоохранения не включается: плата за питание работников больниц и других лечебных учреждений.

Услуги по предоставлению медицинского и социальному обеспечению с проживанием

В услуги по предоставлению медицинского и социальному обеспечению с проживанием включаются: услуги по медицинскому уходу с обеспечением проживания, услуги по уходу с обеспечением проживания, предоставляемые для лиц с умственными и физическими недостатками, психиатрическими заболеваниями и наркологическими расстройствами, услуги по уходу за престарелыми и недееспособными с обеспечением проживания, социальные услуги с обеспечением проживания, предоставляемые в кризисных центрах помощи женщинам.

Социальные услуги без обеспечения проживания

В социальные услуги без обеспечения проживания включаются: социальные услуги без обеспечения проживания для престарелых и недееспособных инвалидов, услуги профессиональной реабилитации для безработных.

Услуги в области творчества, искусства и развлечений

В услуги в области творчества, искусства и развлечений включаются: услуги, предоставляемые артистами (услуги предоставляемые актерами, чтецами, певцами, музыкантами, танцорами, каскадерами, ведущими телевизионных программ, лекторами, ораторами, цирковыми и прочими артистами, натурщиками / манекенщиками, выступающими на индивидуальной основе), услуги по поддержке для исполнительских видов искусства (театральных, оперных, балетных, музыкальных, концертных представлений, кукольных представлений, цирковых представлений), художественное творчество (услуги, предоставляемые писателями, композиторами, скульпторами, живописцами, мультипликаторами, граверами, офортисстами и т.д., выступающих на индивидуальной основе, за исключением артистов), услуги по эксплуатации концертных и театральных залов (услуги по эксплуатации концертных, театральных, оперных и музыкальных залов, включая услуги, связанные с билетами, услуги по эксплуатации центров широкого назначения и аналогичных помещений культурного характера).

Данная подкатегория не включает: услуги, связанные с деятельностью кинотеатров, услуги, связанные с деятельностью билетных агентств, услуги, связанные с деятельностью музеев всех типов, услуги по эксплуатации стадионов и спортивных арен, используемых для разнообразных целей.

Услуги библиотек, архивов, музеев и прочие услуги в области культуры

В услуги библиотек, архивов, музеев и прочие услуги в области культуры включаются: услуги библиотек (по комплектованию, каталогизации, хранению и восстановлению книг и аналогичные услуги, услуги по выдаче книг и записей), государственных и исторических архивов (комплектования, каталогизация, хранения и восстановления), включая цифровые архивы, услуги библиотек фотографий и кино, услуги связанные с деятельностью музеев (по показу художественных экспозиций, научных и технических, исторических и др., по управлению коллекциями и обеспечению их хранения, по демонстрации коллекций на выезд), услуги, связанные с деятельностью по использованию исторических мест, зданий и аналогичных туристических достопримечательностей (по использованию исторических мест, памятников и зданий, с доступом к ним и посещением), услуги ботанических садов, зоопарков и природных заповедников (национальных парков, зоопарков, природных парков и заповедников, доступом к ним и посещением).

Услуги по организации азартных игр и заключения пари

В услуги по организации азартных игр и заключения пари включаются: услуги по организации азартных игр, по организации виртуальных азартных игр, по организации заключения пари, по организации виртуального заключения пари.

Услуги, связанные со спортом и услуги по организации развлечений и отдыха

В услуги, связанные со спортом и услуги по организации развлечений и отдыха включаются: услуги по эксплуатации спортивных объектов, услуги, оказываемые спортивными клубами, услуги, предоставляемые клубами и центрами фитнеса и бодибилдинга, услуги по содействию в подготовке спортивных и развлекательных мероприятий, услуги, оказываемые самостоятельными спортсменами и атлетами, вспомогательные услуги, связанные со спортом и отдыхом, услуги по затяжным прыжкам с парашютом, услуги по занятиям дельтапланеризмом, услуги по подводному плаванию, услуги развлекательных и тематических парков, услуги парков отдыха и пляжей, услуги по эксплуатации бальных залов, танцплощадок и прочих мест отдыха, и доступу к ним, услуги по эксплуатации горнолыжных трекков, услуги по предоставлению транспортных средств для целей развлечения, например, лодок, услуги по проведению фейерверков, световых и звуковых представлений, услуги автоматов для игр, действующих при опускании жетонов (монет), разнообразные услуги в области отдыха, не включенные в другие группировки, стоимость билетов на спортивные соревнования, праздники, спортивно-зрелищные и другие мероприятия, проводимые на спортивных сооружениях, абонементы и разовые билеты на занятия физической культурой и спортом, в учебных группах и командах по видам спорта, школах и клубах оздоровительной направленности, общей физической подготовки, размер платы слушателей курсов по обучению навыкам спорта и развитию физических качеств, подготовка инструкторов физической культуры и спорта, услуги профессиональных спортсменов, арбитров, хронометражистов, инструкторов, тренеров.

Услуги по ремонту компьютеров, предметов личного потребления и бытовых товаров

В услуги по ремонту компьютеров, предметов личного потребления и бытовых товаров включаются: услуги по ремонту компьютеров, счетных машин и периферийного оборудования, настольных компьютеров, переносных компьютеров, накопителей на магнитных дисках, флэш-устройств и прочих устройств хранения данных, оптических дисководов (CD-RW, CD-ROM, DVD-ROM, DVD-RW), принтеров, мониторов, клавиатур, мышек, джойстиков/рычагов управления, трекбол-мышек, внутренних и внешних компьютерных модемов, специализированных компьютерных терминалов, компьютерных серверов, сканеров, включая устройства для считывания штриховых кодов, считывающих устройств для смарт-карт, шлемов и касок для виртуальных игр, компьютерных проекторов, услуги по ремонту и обслуживанию: ручных компьютеров (PDA), услуги по ремонту коммуникационного оборудования, услуги по ремонту и обслуживанию телевизионных и радиопередатчиков, услуги по ремонту и обслуживанию телефонных аппаратов, мобильных телефонов, пейджеров и факсимильных аппаратов, услуги по ремонту и обслуживанию профессиональных телевизионных и видеокамер, услуги по ремонту предметов личного потребления и бытовых товаров, услуги по ремонту приборов бытовой электроники, как телевизоров, радиоприемников, видеомэгагнитофонов (VCR), CD плееров, домашних видеокамер, холодильников и морозильников, посудомоечных машин, стиральных машин и

сушилок бытового типа, бытовых электроплит и электронагревателей, пылесосов и прочих мелких бытовых приборов, услуги по ремонту домашнего и садового оборудования, например, газонокосилок, инструментов для отделки краев, снего-и листьеуборочных машин, триммеров и т.д., услуги по ремонту обуви и изделий из кожи, специализированные услуги по ремонту обуви, чемоданов и дамских сумок, перетяжку, повторную отделку, ремонт и восстановление мебели и предметов домашнего обихода, услуги по ремонту часов и ювелирных изделий, услуги ремонту прочих предметов личного потребления и бытовых товаров, услуги по ремонту велосипедов, по ремонту и обслуживанию музыкальных инструментов, услуги по ремонту и обслуживанию спортивного инвентаря.

Данная подкатегория не включает: услуги по ремонту и обслуживанию фотокопировальных устройств, услуги по ремонту таймеров, временных штампов, замков с таймером и аналогичных приборов регистрации времени.

Прочие персональные услуги

В *прочие персональные услуги* включаются: услуги по стирке с использованием машин-автоматов, действующих при опускании жетонов (монет), услуги по химической чистке предметов одежды и прочих текстильных изделий, изделий из меха или кожи, услуги по глажению предметов одежды и прочих текстильных изделий, услуги по крашению и интенсификации цвета предметов одежды и прочих текстильных изделий, не связанные с производством этих изделий, чистка ковров, обивочных тканей, стенных драпировок и т.д., услуги по мытью волос, подравниванию, стрижке и прочие услуги парикмахерских для женщин и девочек, услуги по мытью волос, подравниванию, стрижке им прочие услуги парикмахерских для мужчин и мальчиков, услуги косметические, услуги по маникюру и педикюру, услуги, связанные с личной гигиеной, уходом за телом, удалением волос (депиляцией), услуги, связанные с применением ультрафиолетовых и инфракрасных лучей, и прочие услуги, связанные с гигиеной, волос человеческий, необработанный, услуги кладбищ и кремации, услуги похоронных бюро, услуги похоронных бюро для домашних животных, услуги в области физкультурно-оздоровительной деятельности (такие как предоставляемые турецкими банями, саунами и парными, соляриями, водолечебницами, салонами для сбавления веса и похудения, массажными салонами, за исключением лечебного массажа и т.п.), услуги по уходу за домашними животными, услуги сопровождающих лиц, услуги машин-автоматов, действующих при опускании жетонов (монет), автоматов для измерения кровяного давления, взвешивания, камер хранения, автоматов для чистки обуви, фотоавтоматов и т.п., услуги брачных агентств, услуги службы знакомств, услуги по графологическим или генеалогическим исследованиям, услуги астрологов, хиромантов и спиритов, услуги наемных писателей, услуги салонов татуировок, услуги салонов пирсинга, услуги носильщиков, чистильщиков обуви и помощников на автомобильных стоянках, услуги платных туалетов.

Примечание: В случае обнаружения ошибок необходимо безотлагательно внести исправления в отчет, сделав соответствующие примечания и сообщить исправленные данные во все установленные адреса.

Управление статистики внешней торговли и рыночных услуг